

Voortgang programma GGD NOG Robuust

Intensivering samenwerking en aanpak aandachtspunten in 2022



In opdracht van Directeur Publieke Gezondheid Jacqueline Baardman

Datum: 16-1-2023

Thomas Thasing

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Intensiveren van samenwerkingsrelaties	4
2.1	Veiligheidsregio Noord- en Oost Gelderland (VNOG).....	4
2.2	Het Service Centrum (HSC)	6
3	Aanpak aandachtspunten.....	7
3.1	Beter inspelen op de vraag van gemeenten	7
3.2	Vanuit partnerschap afspraken maken	8
3.3	Data: Veiligheidsrisico's wegnemen en gemeenten beter faciliteren met data	8
3.4	Arbeidsmarkt	9
3.5	Bedrijfsvoering	9
3.6	Communicatie	10
3.7	Medische Milieukunde	11
3.8	Infectieziektebestrijding	11



1 Inleiding

Tijdens de vergadering van het Algemeen Bestuur op 18 november 2021 is de takendiscussie die dat jaar gevoerd werd afgesloten. Bij de afsluiting heeft het AB besloten om op acht aandachtspunten van de GGD NOG actie te ondernemen. Deze aandachtspunten zijn:

1. Beter inspelen op de vraag van gemeenten
2. Vanuit partnerschap afspraken maken
3. Data: Veiligheidsrisico's wegnemen en gemeenten beter faciliteren met data
4. Arbeidsmarkt
5. Bedrijfsvoering
6. Communicatie
7. Medische Milieukunde
8. Infectieziektebestrijding

Daarnaast is er voor gekozen om samenwerkingsrelaties met de Veiligheidsregio Noord- en Oost Gelderland (VNOG) en met Het Service Centrum (HSC) te intensiveren. Enerzijds ging het hierbij om besparingen realiseren en anderzijds ook om kwalitatieve verbetering te realiseren.

De beide besluiten van 18 november 2021 zijn door de GGD NOG in een programma ondergebracht, onder de naam GGD NOG Robuust. In deze notitie leest u over de voortgang van GGD NOG Robuust.



2 Intensiveren van samenwerkingsrelaties

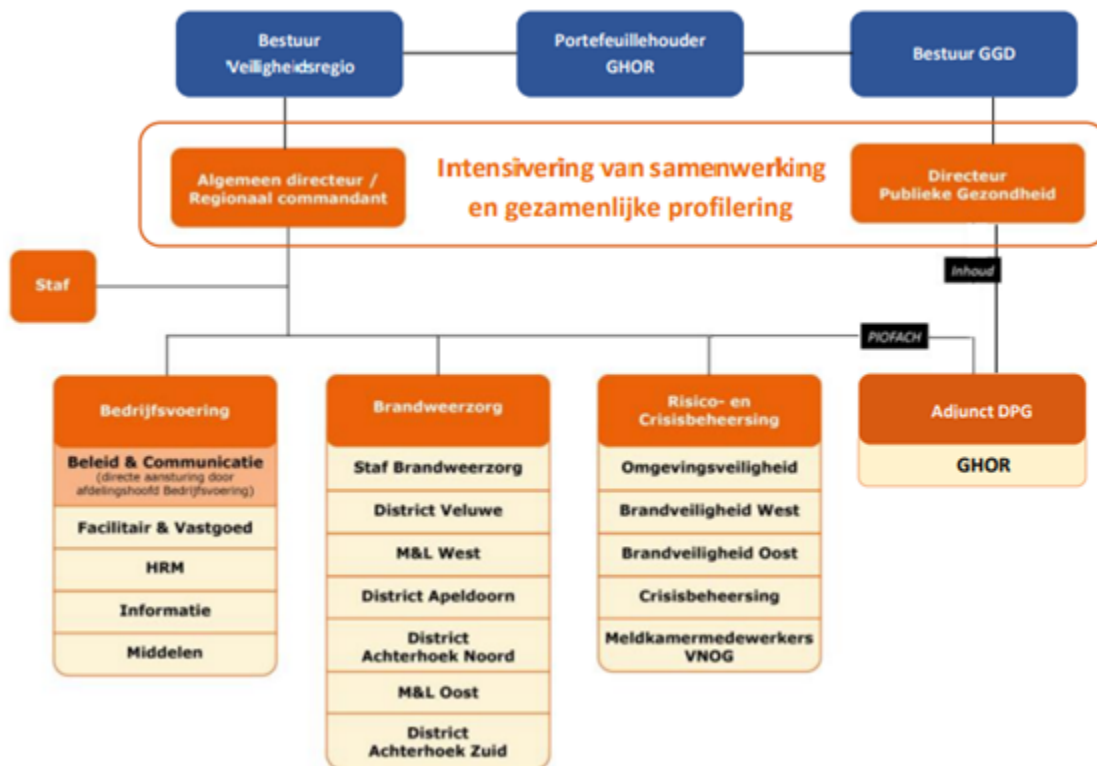
2.1 Veiligheidsregio Noord- en Oost Gelderland (VNOG)

GGD Noord- en Oost-Gelderland (GGD NOG) en Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland (VNOG) zijn dé wettelijk aangewezen hulpverleningsorganisaties voor publieke veiligheid en publieke gezondheid in de regio. Daarom werken we al jaren samen. Om deze samenwerking nog verder te verstevigen en beide domeinen nog beter met elkaar te verbinden, hebben de managementteams van GGD NOG en VNOG ingestemd met een intensievere samenwerking tussen de Directeur Publieke Gezondheid (DPG) en de directeur van de VNOG.

DPG Jacqueline Baardman laat zich bij de uitoefening van haar taken en werkzaamheden ten aanzien van de geneeskundige hulpverlening bijstaan door de afdeling GHOR, onderdeel van de VNOG. Deze afdeling wordt dagelijks geleid door het hoofd GHOR-bureau. Een uitwerking van de intensievere samenwerking, is de positionering van de adjunct DPG binnen de VNOG. Sinds 1 november 2022 wordt de GHOR aangestuurd door adjunct DPG Sander Banus. De adjunct DPG is voor deze taken gemandateerd door de DPG. De adjunct DPG is lid van het Managementteam van GGD NOG en is tevens (agenda-) lid van het Managementteam van de VNOG.

Op de taken en werkzaamheden van de Veiligheidsregio en de GGD binnen de geneeskundige hulpverlening is er een intensieve samenwerking tussen de medewerkers van de GHOR en medewerkers van de GGD.





Communicatie

Met de communicatieafdeling van VNOG wordt continu gekeken hoe we de communicatieadviseurs van de gemeenten zo goed mogelijk kunnen ondersteunen in boodschappen vanuit de beide organisaties. Zo is er een gezamenlijke appgroep en is er (digitaal) overleg als het nodig is. Deze appgroep wordt ook gebruikt om aan te geven als er berichten op de website of social media worden gedeeld die de moeite waard zijn om te delen. Mooi voorbeeld was de samenwerking met de politie. De GGD werd gebeld over oplichting uit naam van de GGD. Het bericht is daarna gedeeld door diverse gemeenten om zo samen de inwoners bewust te maken van dit risico.

Ook organiseren VNOG en GGD meer gezamenlijk de communicatie met de bestuurders en raadsleden. Beide organisaties zijn samen opgetrokken in het introduceren van ons takenpakket bij nieuwe raadsleden, met events in september en oktober in Zutphen en Harderwijk. Op 3 november 2022 is een gezamenlijke vergadering van beide Algemeen Besturen van VNOG en GGD georganiseerd in het stadhuis van Apeldoorn. Bij deze vergadering zijn een aantal toonaangevende sprekers uitgenodigd om o.a. Acute Zorg en het Integraal Zorgakkoord (IZA) en het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) te bespreken.

Huisvesting

Eind 2022 zijn verkennende gesprekken gestart om op het gebied van huisvesting samenwerking te onderzoeken. Hierbij worden in de verkenning zowel kantoorlocaties als de 'aanlandplekken' voor jeugdgezondheidszorg meegenomen.



2.2 Het Service Centrum (HSC)

Het AB heeft in november 2021 besloten om volledig te participeren in shared service centrum HSC, een samenwerkingsverband van GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant en de Regionale Ambulancevoorziening Brabant Midden-West-Noord. Volledige participatie houdt in dat de GGD NOG dienstverlening op de vlakken financiën, personeel, documentatie en informatievoorziening, en inkoop gaat beleggen bij HSC. Hiermee realiseert de GGD een reductie in de kwetsbaarheid van ondersteunende diensten, een kwaliteitsverbetering van geleverde diensten en worden (meer)kosten bespaart.

De samenwerking wordt stapsgewijs geïntensiveerd. Vanaf 1 september 2022 neemt de GGD inkoop af bij HSC. Op 1 januari 2023 kwam daar informatievoorziening bij.

Voor financiën en personeel is een nulmeting uitgevoerd. Naar aanleiding van deze nulmeting stelt de GGD samen met HSC een plan van aanpak om processen op orde te brengen en zicht te krijgen op welke medewerkers in dienst blijven van de GGD NOG en welke medewerkers overgaan naar HSC. Ook binnen de GGD NOG zal een andere verdeling van taken en verantwoordelijkheden geregeld worden. De OR van de GGD NOG is meegenomen in dit traject en zij is akkoord met de participatie in HSC.

Momenteel wordt gewerkt aan een business case als financiële basis onder de participatie in HSC. Daarbij wordt in kaart gebracht welke financiële consequenties de participatie heeft, welke besparingen door participatie worden gerealiseerd. Met de overgang zijn incidentele kosten gemoeid. Voor een deel komen die ook voort uit achterstanden opgelopen door de COVID19 bestrijding. Naar verwachting kunnen deze kosten vanuit COVID-middelen gedekt worden.

Streefdatum voor volledige participatie is 1 januari 2024.



3 Aanpak aandachtspunten

In 2021 bleek de GGD op acht aandachtspunten erg kwetsbaar. Het AB besloot daarom op 7 van de 8 aandachtspunten actie te ondernemen. Op aandachtspunt 8 is destijds besloten landelijke ontwikkelingen af te wachten. Hieronder is aandachtspunt 8 opgenomen omdat die verwachting inderdaad is uitgekomen en vanuit landelijke ontwikkeling ook op dat aandachtspunt voortgang te vermelden valt. De hiervoor genoemde intensivering van samenwerkingsrelaties heeft eveneens positief effect op de aanpak van (een aantal van) de aandachtspunten.

3.1 Beter inspelen op de vraag van gemeenten

Doel

Een belangrijke prioriteit is dat de GGD beter inspeelt op vragen van gemeenten en haar inwoners. Het beeld was dat de GGD te veel vanuit haar eigen aanbod redeneert en daarmee als star en inflexibel kan overkomen. Dat willen we verbeteren.

Middel

- We richten een nieuwe functie relatiemanager (2 fte) in
- In elk GGD-team wordt regelmatig aandacht besteed aan wat vraaggericht werken voor hun werkzaamheden betekent
- Vragen worden op een gestructureerde (projectmatige) manier door de GGD behandeld en uitgevoerd
- De nieuwe functie tactisch manager (3fte) richten we in, plus 2 tijdelijke tactisch managers vanuit COVID-middelen.

Voortgang

In 2022 is een organisatietraject gelopen om vorm te geven aan de doelstelling. Voor dat doel zijn er bij teams die dichtbij de gemeenten staan verschuivingen geweest om meer eenduidigheid en focus te krijgen. Ook zijn de teams beter verdeelt over 3 cluster en is er per cluster een tactisch manager aangenomen, tijdelijk aangevuld met nog 2 extra fte vanuit covid-middelen.

De intentie van deze ingreep is dat er meer aandacht en tijd beschikbaar is voor elke medewerker en elk team. Zo kan gericht worden ingezet op competenties zoals vraaggericht werken en projectmatig werken. En op deze manier kan feedback vanaf de werkvloer en vanuit de interactie met gemeenten en inwoners sneller omgezet worden in een beter bij de klantvraag passende dienstverlening.

Vanaf zomer 2022 zijn er een centraal aanspreekpunt georganiseerd voor gemeenten en netwerkpartners, in de vorm van 2 fte relatiemanagement. Natuurlijk kan net als voorheen ook direct met bij de gemeente betrokken GGD'ers geschakeld worden. De relatiemanagers zijn er als centraal punt waar verschillende vragen samenkomen, of waar een vraag gesteld kan worden die buiten de bestaande dienstverlening valt. Ook kunnen zij de beantwoording van vragen versnellen.

Het jaar 2022 stond in het teken van het onderzoeken en doorvoeren van de bovenstaande ingrepen. We realiseren ons dat daarmee nog niet direct het effect in volle omvang zichtbaar is. De bakens zijn verzet en we ontvangen positieve signalen vanuit verschillende teams. Tegelijkertijd zijn bepaalde vanzelfsprekendheden en routines verdwenen en is het met vallen en opstaan leren werken met de

nieuwe werkwijze: zelfstandiger en projectmatiger werken, nog meer in contact met inwoners en gemeenten.

3.2 Vanuit partnerschap afspraken maken

Doel

De koersnotitie benadrukt het belang van partnerschap in de relatie tussen gemeenten en GGD. Voor de GGD betekent dit dat we flexibel moeten kunnen inspelen op specifieke vragen van gemeenten. Van gemeenten vraagt de GGD om voor taken die naar hun aard structureel zijn, maar niet tot de inwonerbijdrage behoren meerjarige afspraken te maken.

Middel

- De GGD hanteert een andere visie op omgang met tijdelijke klussen. Er wordt sneller tijdelijke extra capaciteit ingezet wanneer vragen vanuit gemeenten daar aanleiding toe geven.
- In gesprekken over dienstverlening die naar zijn aard structureel is probeert de GGD toe te werken naar meerjarige afspraken.

Voortgang

Op het vlak van ruimte voor tijdelijke klussen is in 2022 de nodige ervaring opgedaan. De corona projectorganisatie begon 2022 met een aanzienlijke personele omvang. Onder andere de boostercampagne was daar de reden van. In de loop van het jaar werd de capaciteit langzaam afgebouwd vanwege de verminderde intensiteit van de pandemiebestrijding. Daarmee was tijdelijk extra capaciteit beschikbaar om op verschillende taken en vragen vanuit gemeenten een extra boost te geven. Ook zijn verschillende collega's overgestapt van covid-projectorganisatie naar de reguliere GGD-organisatie waarmee de GGD veel nieuwe inzichten en aanvullende competenties kan benutten. Aankomend jaar zal op dit vlak uitdagender worden, vanwege het grotendeels wegvallen van de extra ruimte vanuit covid-middelen.

Er zijn verschillende gesprekken gevoerd om vanuit de gedachte van dit aandachtspunt onder andere voor WMO Toezicht te komen tot langjarige afspraken. Dit heeft tot nu toe nog weinig verandering geleid in de vastgelegde afspraken. In het aankomend jaar is wederom scherpere op dit vlak nodig.

3.3 Data: Veiligheidsrisico's wegnemen en gemeenten beter faciliteren met data

Doelen

De GGD verzamelt data van inwoners, zowel voor directe dienstverlening aan inwoners als vanuit haar monitoringsrol. Ten eerste is het daarom noodzaak om juridische, financiële en imago- en veiligheidsrisico's te reduceren die ontstaan waren door het niet voldoen aan wet- en regelgeving. Ook heeft de GGD de ambitie om met data steeds beter aan te sluiten bij de informatiebehoefte van gemeente.

Middel

- Uitbreiding formatie team Informatiemanagement en advies
- Inrichten functies Privacy officer (PO), functionaris gegevensbescherming (FG) en Chief Information Security Officer in GGD organisatie
- Relatiebeheer-systeem in onderzoek



- Data scientist functie inrichten

Voortgang

Voor de functies data analist en applicatiebeheerder zijn nieuwe medewerkers geworven. Voor Documentatie informatiehuishouding werken we samen met Het Service Centrum, het maakt onderdeel uit van de volledige participatie.

De functies privacy officer, functionaris gegevensbescherming en chief security officer zijn ingevuld. Hiermee voldoet de GGD weer aan de verplichtingen.

Om de ambities waar te maken is een data scientist gestart. Ook is een projectteam informatiegestuurd werken opgericht. Dit projectteam onderzoekt nieuwe mogelijkheden om data om te zetten in waardevolle inzichten voor gemeenten en inwoners. Zo zijn bijvoorbeeld factsheets per gemeente over de jeugdgezondheidszorg ontwikkeld. Ook doet het projectteam haar werkzaamheden op een manier die nieuw is voor de GGD-organisatie; er wordt gewerkt met korte 'sprints' en andere principes uit de Agile manier van werken.

3.4 Arbeidsmarkt

Doel

De positie van GGD NOG op de arbeidsmarkt staat onder druk, in het bijzonder voor medische functies. Er is een hoog personeelsverloop, vacatures staan lang open en de ruimte voor selectie is beperkt. Door dit aandachtspunt aan te pakken hoopt de GGD beter in staat zijn mensen te werven en te binden aan de organisatie.

Middel

- Beschikbaar stellen budget arbeidsmarkttoelage
- Deelnemen aan de landelijke AIOS opleiding en hier budget beschikbaar voor stellen
- Invoeren van nieuw functiewaarderingssysteem HR21

Voortgang

De invoering van HR21 is gestart met een inventarisatie en een werkplan. Vooruitlopend op de invoeren is de functie van verpleegkundige al opnieuw beoordeeld en hoger gewaardeerd. Daarmee is de beloning gelijk getrokken met die van onze buur-GGD'en.

Deelname aan de landelijke AIOS opleiding is in 2022 gecontinueerd.

Het budget voor een arbeidsmarkttoelage is niet ingezet in 2022. Ook bij dit aandachtspunt speelde mee dat de COVID-middelen waar nodig ruimte boden om een toelage te kunnen bieden.

3.5 Bedrijfsvoering

Doelen

Het inrichten van een inkoop functie zodat wij rechtmatig blijven inkopen en een voordeel kunnen realiseren op onze inkopen.



Daarnaast is robuustheid bij de teams financiën, personeel en facilitaire zaken (Faza) benodigd zodat de kwaliteit van de dienstverlening is geborgd. Dit is een basisvoorwaarde voor de aanpak van de andere aandachtspunten in programma GGD NOG Robuust.

Middel

- Beschikbaar stellen van budget voor formatie HSC voor inkoopadvies
- Beschikbaar stellen van budget voor financiën, personeel en facilitaire zaken

Realisatie

De inkoopfunctie is in de samenwerking met HSC opgepakt. Het beschikbaar gestelde budget is ingezet om van de dienstverlening van HSC gebruik te kunnen maken. Hierdoor heeft de GGD NOG de beschikking over een inkoopbureau van 4 fte. Minimaal 2 dagen in de week is er een inkoopadviseur in Warnsveld aanwezig.

De functies van financieel- personeel- en facilitair adviseur zijn ingevuld. Door de volledige participatie in HSC vanaf 1 januari 2024 is de bedrijfsvoering naar verwachting minder kwetsbaar en in staat hogere kwaliteit te leveren. In 2022 en 2023 is met name dankzij de covid-middelen een boost mogelijk voor de robuustheid kwaliteit van bedrijfsvoering.

3.6 Communicatie

Doel

Team communicatie pakt de regie op alle informatie naar onze inwoners en gemeenten.

Middel

Beschikbaar stellen budget voor uitbreiding

Voortgang

Team Communicatie heeft via GGD NOG Robuust de mogelijkheid gekregen om uit te breiden in formatie. Sinds september 2022 is het team op volle sterkte. Met drie communicatieadviseurs en een content specialist wordt gewerkt aan interne en externe zichtbaarheid. De ambitie is het zeer diverse werk van de GGD zichtbaar te maken en niet meer alleen de GGD van corona te zijn.

De GGD wil de gemeenten zo goed mogelijk nemen in de communicatie. Ook willen wij deze collega's ontlasten door boodschappen te delen die zij rechtstreeks over kunnen nemen voor hun eigen kanalen.

Rondom COVID-19 heeft de GGD boodschappen gedeeld met de gemeenten en dat werd zeer gewaardeerd. Deze rol proberen we vast te houden. Denk daarbij aan het ondersteunen van de afdeling communicatie in boodschappen bij een recente uitbraak van Difterie.

We merken dat communicatieafdelingen van gemeenten de collega's bij de GGD goed weten te vinden. Er is laagdrempelig overleg via de app of telefoon als er vragen zijn waarbij de GGD kan ondersteunen.

Bij iedere stap die team communicatie maakt, wordt gedacht of dit ook relevant is voor de gemeenten en hoe we dit het beste met de inwoners in de hele regio kunnen delen.

EEN
GEZOND
HOUST

3.7 Medische Milieukunde

Doel

Voldoen aan de vragen van gemeenten met betrekking tot medische milieukunde.

Middel

Beschikbaar stellen budget voor uitbreiding

Voortgang

De formatie is ingevuld. Het team heeft nu voldoende capaciteit om de gevraagde dienstverlening aan de gemeenten te leveren. Daarbij is gekozen voor een aanpak waarbij zoveel mogelijk toegevoegde waarde gerealiseerd kan worden. Zo is er één artsfunctie gecreëerd die 50% onder MMK valt en 50% onder de GHOR, onderdeel van de VNOG. Dit zorgt voor versterking van het netwerk en competenties; elkaar sneller kunnen vinden, ook in tijden van crisis. Met het resterende budget is een adviseur op het gebied van Medische Milieukunde aangenomen.

3.8 Infectieziektebestrijding

Over aandachtspunt 8 is in november 2021 besloten om daar de landelijke ontwikkeling af te wachten. Die inschatting bleek juist. Vanuit de rijksoverheid worden de komende jaren extra middelen beschikbaar gesteld via een SPUK regeling. Er wordt momenteel gewerkt aan een plan om de pandemische paraatheid voor onze regio te versterken. Bovenregionale samenwerking is daarbij een cruciaal onderdeel. Binnen de GGD NOG betekent de versterking van pandemische paraatheid niet alleen een versterking van team IZB, maar zal ook op andere plekken in de organisatie extra personeel worden ingezet.

