

Aanleiding en achtergrond:

Dit voorstel met de werktitel 'overbrughulp' komt voort uit de wachttijdproblematiek bij het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) en in de geestelijke gezondheidszorg (GGZ). De gemeente heeft Stichting WIEL gevraagd om een voorstel te doen om deze wachttijd te overbruggen. Hier schetsen we de contouren van dit plan, met een raming van de bijbehorende kosten. Mocht de gemeente willen dat we dit plan verder uitwerken dan zullen we dat met plezier doen.

De gemeenteraad van Elburg streeft ernaar de wachttijd voor inwoners voor hulpverleningstrajecten te overbruggen. Na een evaluatie van het aanbod van de WachtVerzachter, een externe partij die ervaringsdeskundigen aan wachtenden koppelt, blijkt dat hoewel de inhoudelijke kwaliteit positief wordt beoordeeld, de kosten een struikelblok vormen. Daarom wordt een alternatief scenario onderzocht waarbij gebruik wordt gemaakt van 'voorliggende voorzieningen', waarbij lokale partners, geloofsgemeenschappen en verenigingen worden ingeschakeld. In dit scenario wordt erkend dat er risico's zijn op capaciteitstekorten en een gebrek aan expertise. Dit scenario richt zich op de inzet van ervaringsdeskundigen via de voorliggende voorzieningen. 'Overbrughulp' is een uitwerking van dat scenario.

Focus op essentie:

In dit plan, dat het scenario van 'voorliggende voorzieningen' uitwerkt, benadrukken we meteen maar dat onze aanpak zich niet beperkt tot het koppelen van ervaringsdeskundigen aan wachtenden. Ons plan omvat een breed scala aan elementen met als voornaamste doel om inwoners tijdens deze periode de nodige aandacht en support te bieden.

Op de vraag wat wij kunnen betekenen voor wachtenden is het antwoord eenvoudig: veel! WIEL biedt diverse vormen van ondersteuning voor inwoners in kwetsbare situaties. Het enige vereiste is om hen in contact te brengen met WIEL, en vice versa. Of het nu gaat om praktische hulp, deelname aan groepsactiviteiten, of het vinden van een ervaringsdeskundige maatje; ons primaire doel is het vervullen van sociale zorgbehoeften. Oprechte interesse, betrokkenheid en aandacht voor aspiraties en capaciteiten van inwoners zijn daarbij cruciaal. Naar onze mening moet de focus liggen op het vervullen van sociale zorgbehoeften, ongeacht de specifiek vorm van ondersteuning. Uiteindelijk draait het erom de meest passende vorm te vinden die aansluit bij de sociale zorgbehoeften van de betreffende inwoner.

Doelstelling

De essentie van ons plan is om de tijd tussen aanmelding en opname in een hulpverleningstraject te verzachten, waarbij inwoners in de tussentijd niet aan hun lot worden overgelaten. Dit bereiken we door inwoners niet te identificeren met hun kwetsbaarheid, maar ons vooral richten op hun aspiraties en kwaliteiten, waarbij we een aandachtige en betrokken context bieden, en door het aanpassen en optimaal benutten van bestaande voorzieningen aan de behoeften van de doelgroep.

Door middel van een afgestemde aanpak die aansluit bij de individuele behoeften van de wachtenden, streven we ernaar niet alleen de wachttijd te overbruggen, maar ook een solide basis te leggen voor verdere ondersteuning tijdens het formele hulpverleningstraject.

Hoofdbestanddelen:

1. Focus op sociale zorgbehoeften:

Het centrale principe van het plan is het vervullen van sociale zorgbehoeften van wachtenden. Dit omvat het doorbreken van sociaal isolement, het bieden van aandacht en betrokkenheid, en het creëren van betekenisvolle verbindingen.

2. Omvormen en aanpassen van bestaand aanbod/ontwikkelen nieuw aanbod:
We identificeren, passen aan en ontwikkelen bestaand of nieuw aanbod om te voorzien in de behoeften van wachtenden.
3. Lotgenotencontact en ervaringsdeskundigheid:
Implementeren van lotgenotencontact en het benutten van ervaringsdeskundigheid als essentiële componenten. Dit omvat het organiseren van bijeenkomsten waar wachtenden hun ervaringen kunnen delen en steun vinden bij elkaar, evenals het betrekken van ervaringsdeskundigen bij het bieden van ondersteuning en begeleiding.

Concrete uitvoering:

1. Ontsluiten en aanpassen van bestaand of nieuw aanbod:
 - a. We zullen twee medewerkers (één voor jongeren en één voor volwassenen) toewijzen aan taken voor Overbrughulp. Zij zullen met wachtenden in contact treden op een toegankelijke manier om hun vragen en behoeften te achterhalen.
 - b. Het bestaande aanbod is ontwikkeld binnen de scope van de huidige subsidie en zal worden ontsloten voor wachtenden. We streven ernaar wachtenden actief te koppelen aan bestaande voorzieningen die aansluiten bij hun behoeften.
 - c. Het is een integraal onderdeel van onze werkwijze om mensen met vergelijkbare situaties of ervaringen te koppelen aan 'lotgenoten'. Waar nodig en gewenst faciliteren we 1-op-1-matches en blijven we nauw betrokken om de vinger aan de pols te houden.
2. Bestaand aanbod
 - a. Bestaand aanbod voor wachtende jongeren:
 - i. Jongeren kunnen bij jongerenwerkers terecht voor een luisterend oor en begeleiding gericht op hun passies en kwaliteiten.
<https://vimeo.com/828275456/afbd641ff3?share=copy>
 - ii. Jongerencentra bieden een veilige omgeving voor jongeren;
 - iii. Doorbraaktrajecten
 - iv. Weerbaarheidstrainingen voor het ontwikkelen van zelfvertrouwen en veerkracht.
 - v. De Maatschappelijke Diensttijd 'Jong en Meer 2.0' biedt jongeren en jongvolwassenen training (Young Leaders) en activiteiten.
 - b. Bestaand aanbod voor wachtenden op GGZ-hulpverlening:
 - i. Elburgvoorelkaar koppelt inwoners (waaronder met een GGZ-achtergrond) aan vrijwilligerswerk en sociale activiteiten.
 - ii. Maatwerkoplossingen worden geboden voor sociale integratie netwerk en om deelname aan activiteiten te faciliteren.
 - iii. Initiatieven zoals 'Doorbewegen' en 'de Aanpakkers' bieden laagdrempelige (beweeg- en klus-) activiteiten voor kwetsbare inwoners.
<https://www.wiel.nl/sport/doorbewegen/>
<https://www.wiel.nl/vrijwilligerswerk/aanpakkers/>
 - iv. Er wordt gewerkt aan de ontwikkeling van de Buurtkamer, een ontmoetingsplek en activiteitencentrum voor mensen met een psychische kwetsbaarheid.

- v. Wijkontmoetingscentra bieden diverse activiteiten voor kwetsbare inwoners, en mensen worden gekoppeld aan andere organisaties op basis van hun behoeften.
 - vi. Jong en Meer 2.0 kent een brede leeftijdsrange (tot 30 jaar). Het programma is erg ondersteunend voor mensen met een psychische kwetsbaarheid.
3. Diversificatie van Bestaand Aanbod
- a. Van al het bestaande aanbod kunnen we een afgestemde aanpak ontwikkelen die (beter) aansluit bij de individuele behoeften van wachtenden. We noemen hierna slechts drie voorbeelden hoe dat is te realiseren:
 - b. Voor wachtende jongeren een light-variant van de intensieve Doorbraak-trajecten ontwikkelen en aanbieden.
 - c. Jong en Meer 2.0
 - i. Jongeren/jong volwassenen volgen de training 'Young Leaders'. Binnen dat programma rusten we deelnemers toe in het bieden van een ondersteuningstraject voor wachtende jongeren.
 - ii. We stellen trainingsgroepen samen bestaande uit wachtende jongeren/jong volwassenen die de Young Leaders-training volgen. De trainingsgroep wordt daarmee meteen ook een lotgenotencontactgroep.
4. Ontwikkelen nieuw aanbod:
- a. Maatschappelijke Diensttijd:
 - i. In aanvulling op de Young Leaders-training kunnen we een nieuw MDT-trainingsaanbod gericht op maatjes-/coachingstraining ontwikkelen;
 - ii. In aansluiting daarop zijn we in staat een geëigende peercoachingssystematiek (werving, training, matching en trajectbegeleiding) te ontwikkelen en aan te bieden, waarbij we jongeren na afloop van de training matchen met wachtende jongeren. Daarmee bieden wachtende jongeren die dat willen een coachingstraject aan. Het peercoachingstraject wordt dan vervolgens door ons begeleid en gemonitord.
 - b. Lotgenotencontactgroep voor ouders: Als ouders van wachtende jongeren daarvoor belangstelling hebben, starten we een lotgenotencontactgroep voor ouders, gebaseerd op het succesvolle model van 'Moedige ouders'. Centraal staat ontmoeting, delen van ervaringen en ondersteunen van elkaar. Deze waardevolle steunstructuur biedt ouders erkenning en de geruststelling dat ze niet alleen staan in hun uitdagingen.
 - c. De sportcoach: wachtende jongeren worden desgewenst gekoppeld aan een sportcoach voor laagdrempelig contact, beweegactiviteiten en emotionele support.
 - d. Binnen de Buurtkamer starten we een lotgenotencontactgroep voor wachtenden GGZ.

Resultaten:

Over een periode van twee jaar kunnen we in totaal 50 jongeren en 50 volwassenen opnemen in bestaande programma's, deze programma's diversifiëren of nieuwe programma's ontwikkelen.

Ons doel is om tijdens de wachttijd te voorzien in de sociale zorgbehoefte van wachtenden met een aanbod dat aansluit bij de (onderliggende) vraag van wachtenden. In voorkomende gevallen doorbreken we het sociaal isolement en halen inwoners tijdelijk uit het systeem waarin ze vastzitten. Bovenal leveren we er een bijdrage aan dat wachtenden niet aan hun lot worden overgelaten, maar dat er naar hen wordt omgezien met oprechte aandacht en betrokkenheid.

Zoals gesteld streven we ernaar om door middel van een afgestemde aanpak die aansluit bij de individuele behoeften van de wachtenden, niet alleen de wachttijd te overbruggen, maar ook een solide basis te leggen voor verdere ondersteuning tijdens het formele hulpverleningstraject.

Kosten:

Het bestaande aanbod is ontwikkeld en wordt aangeboden binnen de scope van de reguliere en/of projectsubsidies. We denken dat het een beperkte extra ureninzet vergt om wachtenden (warm) te koppelen aan het bestaande aanbod. De meeste uren en middelen zijn gemoeid met het omvormen van bestaand aanbod, en het ontwikkelen en uitvoeren van nieuw aanbod.

De beschreven resultaten kunnen wij met dit plan van aanpak tot stand brengen tegen een bedrag van € 48.000 per jaar.

Let op, de ontwikkeling van specifieke onderdelen zoals de maatjes- en coachingstraining kan extra kosten met zich meebrengen, maar deze zullen -als de aanvraag in de nieuwe subsidieronde positief beschikt wordt- grotendeels gefinancierd worden door ZonMW. Bovendien beslist WIEL niet autonoom over de invulling van de MDT, maar doet zij dat samen met 't Spectrum (die als pen- en kasvoerderin de MDT optreedt). In de kostenraming hebben wij dit aanbod niet meegenomen.

Tot Slot:

Met "Overbrughulp" zetten we in op het verzachten van de wachttijd voor inwoners van Elburg die in afwachting zijn van hulpverleningstrajecten. Onze aanpak is gericht op het vervullen van sociale zorgbehoeften en het bieden van aandacht en betrokkenheid tijdens deze vaak moeilijke periode. We geloven dat deze benadering niet alleen de wachttijd overbrugt, maar ook een solide basis legt voor verdere ondersteuning. Wij zijn klaar om ons plan verder uit te werken en bij te dragen aan het welzijn van onze gemeenschap.