

Collegeadvies



Zaaknummer	0230323101
Portefeuillehouder	Willem Krooneman
Advies van	Maaïke van Beek
I.o.m.	Roelfien van Wijk
Beslissing d.d.	6 juni 2023 Nummer
Conform voorstel.	
Besluit	Openbaar

Onderwerp

Clientervaringsonderzoek Wmo 2022

Te nemen besluit

1. In te stemmen met de onderzoeksresultaten cliëntervaringsonderzoek Wmo 2022.
2. In te stemmen met bijgaande raadsinformatiebrief CEO Wmo 2022.

Inleiding

Gemeenten zijn vanuit de Wmo 2015 artikel 2.5.1 verplicht om een cliëntervaringsonderzoek uit te voeren onder gebruikers van Wmo-voorzieningen

In 2021 hebben gemeenten meer ruimte gekregen om het CEO Wmo naar eigen behoefte in te richten. In overleg met de portefeuillehouder is besloten om naast de reguliere vragen extra vragen te stellen over mantelzorg tijdens het aanvraagproces.

Beoogd effect

De resultaten van het onderzoek benutten om de dienstverlening aan gebruikers van Wmo voorzieningen en mantelzorgers te verbeteren. Zodat iedereen mee kan doen.

Dit past in de visie op het sociaal domein Elburg over 2020-2023. *Samen naar een inclusieve en verbonden samenleving waarin iedereen zijn eigen verantwoordelijkheid neemt, gezond en veilig kan opgroeien, mee kan doen en ouder kan worden. Uit Beleidsplan Elburg Sociaal domein 2020-2023.*

Argumenten

1.1 Na instemming van het college kunnen de resultaten bekend gemaakt worden.

Nadat het college met de resultaten heeft ingestemd worden deze gepubliceerd op de landelijke website Waarstaatjegemeente.nl.

1.2 Informatie verzamelen over de ervaringen biedt verbeterkansen.

De consultants Wmo en de mantelzorgconsulent van stichting Wiel zijn betrokken bij het opstellen van de vragen. Met de opgehaalde informatie kunnen verbeteringen doorgevoerd worden in de kwaliteit van dienstverlening en behouden wat al goed gaat.

1.3 De respons is verhoogd door herinneringen te sturen.

Door herinneringen te sturen is de respons verhoogd en dat maakt dat de resultaten van het onderzoek goed bruikbaar zijn.

Kanttekeningen

1.1 Er is geen vergelijking mogelijk als we geen gegevens aanleveren bij waarstaatjegemeente.nl

Alle gemeenten leveren de gegevens aan op de website waarstaatjegemeente.nl, waardoor gegevens met elkaar vergeleken kunnen worden.

Financiën

n.v.t.

Communicatie/burgerparticipatie

Publicatie vindt plaats op waarstaatjegemeente.nl.

Bijlagen

Bijlage 1: Factsheet CEO Wmo 2022

Bijlage 2: Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2022

Bijlage 3: Raadsinformatiebrief CEO Wmo 2002