

Aan: Diaconale platforms Dronten en Elburg en alle vrijwilligers
Betreft: Eindverslag activiteiten tijdelijke noodopvang Walibi Biddinghuizen 2024-2025
Datum: 24 maart 2025

Terugblik op de noodopvang

Op het moment van schrijven van dit verslag is Noodopvang AZC Walibi volledig leeg. Alle bewoners zijn vertrokken naar verschillende andere locaties. De vrijwilligers en de kerngroep kijken met dankbaarheid terug op een bijzondere periode waarin we veel activiteiten hebben kunnen organiseren voor de bewoners van de noodopvang. Als kerngroep en coördinatoren hebben we samen onze activiteiten in het afgelopen seizoen geëvalueerd. In de bijlage is een terugblik gegeven van de georganiseerde activiteiten, in de vorm van korte verslagen van de verschillende groepen.

Waardering van het COA

In het derde jaar van onze inzet hebben we gemerkt dat het COA onze betrokkenheid waardeert. Dit werd bevestigd doordat alle vrijwilligers een bedankbrief en een cadeaubon van het COA ontvingen. Dit jaar kregen we bovendien de ruimte om het programma volledig naar eigen wens vorm te geven, met voldoende instructielokalen, een ontmoetingsruimte voor kleine groepen ("de huiskamer"), ondersteuning bij de organisatie en financiële middelen. Hoewel niet alles vlekkeloos verliep, konden problemen steeds in goed overleg worden opgelost.

Groei in vrijwilligers aantallen

Een bijzonder aspect dit jaar was het grote aantal vrijwilligers. Waar in voorgaande jaren de meeste vrijwilligers uit Elburg kwamen, waren Dronten en Elburg dit jaar evenredig vertegenwoordigd. Dit is mede te danken aan de aandacht die Omroep Flevoland bij aanvang aan de inzet van beide diaconale platforms heeft besteed. Door de groei van het aantal vrijwilligers konden we sommige activiteiten vaker aanbieden.

Ervaringen van de bewoners

Wij hebben dit jaar de noodopvang als beter ervaren dan in voorgaande jaren en kregen de indruk dat het voor de bewoners ook veel aangenamer was. Dit kwam onder andere door de vriendelijke opzet en de mogelijkheid om zelf maaltijden te bereiden. De sfeer was positief en rustig. Er verbleven veel kinderen met een ouder of begeleider (250 tot 300 kinderen en jongeren in de leeftijd van 0-18 jaar), wat eveneens bijdroeg aan een prettige omgeving.

Projectaanbod en uitdagingen

Dit jaar was er een breed scala aan structurele en incidentele activiteiten. Zo organiseerde de schaakclub Caïsa Elburg een simultaanwedstrijd en verzorgde een mentorcatechese-groep uit Dronten een sport- en spelmiddag. Drie PA-studentes van hogeschool Viaa Zwolle hebben in het kader van een studieopdracht op locatie een aantal woensdagmiddagen activiteiten georganiseerd voor kinderen 8 – 12 jaar. Helaas konden niet alle projecten worden gehonoreerd, omdat er dringend behoefte is aan extra coördinatoren. Veel vrijwilligers willen graag een dagdeel helpen, maar het vinden van mensen die grotere activiteiten kunnen coördineren, blijkt lastiger. Ook de kerngroep heeft dringend behoefte aan nieuwe leden vanwege natuurlijk verloop.

Financiën

Dit jaar beschikten we over een ruim budget. Na de controle en afhandeling van de laatste verplichtingen zullen wij de beide platforms hierover informeren. Bijzonder dit jaar was een mooie gift van Kringloop Elburg en een bijdrage van de gemeente Dronten voor lokale activiteiten (zoals o.a. huur van sporthallen). Daarnaast heeft COA sommige activiteiten mede mogelijk gemaakt door een bijdrage.

Betekenis van het werk

Ook dit seizoen hebben we Gods zegen mogen ervaren in ons werk en in de ontmoetingen met de bewoners, die we als "vreemdelingen te gast" mochten ontvangen. Als kerngroep zijn we dankbaar voor de ondersteuning van de samenwerkende diaconieën. Dit werk laat zien dat samenwerken en daadwerkelijk iets doen verbinding oplevert. Dat horen we ook terug van de vrijwilligers: in een cultuur waarin bezit vaak centraal staat, hebben zij de vreugde van geven en delen ervaren.

Vooruitblik op komende winter

Voor het komende winterseizoen is er nog geen zekerheid over een eventuele voortzetting van de noodopvang in een vierde jaargang. Dit zal in de loop van de zomer duidelijk worden. Mocht er geen vervolg komen, dan wordt de vrijwilligersorganisatie ontbonden. Als de opvang doorgaat, hopen wij de draad weer op te pakken met nieuwe, enthousiaste vrijwilligers, extra coördinatoren en een versterkte kerngroep.

Kerngroep

De kerngroep, die namens beide platforms de activiteiten initieerde en eindverantwoordelijk was voor de algemene coördinatie, bestond dit jaar uit:

- Sjoerd Feenstra (PG Dronten)
- Wim Hanekamp (CGK Dronten)
- Mariette Heikoop (adviseur vanuit Stichting Gave en relatie met AZC Dronten)
- Nel Philipsen (RK Ludgeruskerk Dronten)
- Jaap van de Poll (VEG Elburg)
- Marielle Steneveld (PKN Biddinghuizen)
- Wim Westendorp (Hervormd Elburg)

Voor coördinatie van de reguliere activiteiten werd de kerngroep ondersteund door een enthousiaste groep coördinatoren.

Wij danken de coördinatoren en alle vrijwilligers hartelijk voor hun inzet en betrokkenheid!

Bijlage: verslagen en impressies van de coördinatoren.

1 - Betrokken Biddinghuizen Een groep van 21 jongeren (12-15 jaar) uit landen als Jemen, Palestina, Syrië en Irak kwam op 30 november BAS 1 aanmoedigen tijdens de laatste thuiswedstrijd voor de winterstop. Dit bezoek werd georganiseerd door vrijwilligers van de Protestantse kerkgemeente in Biddinghuizen in samenwerking met BAS Voetbal.

Ook een oproep aan muziekverenigingen en koren had resultaat. Het koor Belcanto uit Biddinghuizen kwam op 20 december kerstliedjes zingen op de noodopvang. Kinderen die op de azc-school al liedjes hadden geleerd, zongen enthousiast mee. Een groot succes, waar de taal van muziek verbindt. Op uitnodiging bezocht een groep Syriërs de Volkskerstzang van het koor Zon en Zegen. Voor velen was dit de eerste keer dat ze de kerk in Biddinghuizen bezochten. Een grotere groep mensen uit Syrië, Irak en Pakistan woonde het Verbindingsconcert van fanfare Maris Sonores bij, waar zij onder andere kennismakten met de muziek van André Hazes. Beide keren werd het vervoer verzorgd door mensen van de kerk in Biddinghuizen.

Ter afsluiting organiseerden de Protestantse Gemeente en BAS Basketbal een **Sport & Fun dag** in De Binding, mede mogelijk gemaakt door een subsidie van de gemeente Dronten. De sporthal was verdeeld in twee delen: aan de ene kant werd basketbal gespeeld en aan de andere kant stond een luchtkussen met stormbaan. Het ging niet om winnen, maar om samen plezier maken. Ook waren er spelletjes zoals een reactiespel, sjoelbak, spiraalspel en werd er samen muziek gemaakt op de piano. Tijdens het eten in de barruimte werd er volop gekletst tussen jong en oud.

Volwassenen in de noodopvang keken enthousiast toe hoe de kinderen door vrijwilligers in optocht werden opgehaald. Er is nog lang nagepraat over deze sportieve ontmoeting tussen de kinderen van de opvang en die van Biddinghuizen.

2 - Vrouwen Creatief Elke maandagmiddag gingen vrijwilligers samen met de vrouwen in de noodopvang aan de slag met creatieve activiteiten. De vrijwilligers kwamen uit Elburg, Oldebroek, Doornspijk, Biddinghuizen en Dronten. Per keer waren er 4 of 5 vrijwilligers aanwezig, waardoor ze niet wekelijks hoefden te gaan. Er was een ruim lokaal beschikbaar met een keuken om zelf koffie en thee te zetten, en een afsluitbare kast voor materialen.

Elke keer was het een verrassing welke vrouwen meededen: jong, oud, hoogopgeleid of vrouwen die enkel hun moedertaal spraken. Er werd gewerkt met wol, katoen, brei- en haaknaalden en een doos met kraaltjes. Dit jaar was katoen erg in trek, vooral bij de jonge vrouwen, die met behulp van YouTube sleutelhangertjes en knuffels haakten. Er werden ook sjaals, dekens en mutsen gemaakt. Een handwerk juf onder de vluchtelingen gaf extra begeleiding.

Materialen werden gedoneerd door mensen die wol overhadden en via oproepen op Facebook. Soms brachten vrijwilligers hun eigen breiwerk mee en zaten ze tussen de vluchtelingen om een praatje te maken of foto's van familie te bekijken. Met een kopje thee of koffie, een koekje en chocola werd het al snel gezellig. Het aantal deelnemende vrouwen varieerde van 15 tot 20.

In januari ging de groep samen winkelen bij de kringloopwinkel in Elburg. De vrouwen mochten gratis kledingstukken uitkiezen en kochten serviesgoed, omdat ze dit jaar zelf

mochten koken. Hoezeer zij dit waardeerden, bleek op de laatste maandag in februari: de vrijwilligers werden verwend met zelfgemaakte hapjes en henna-beschilderingen op hun handen. Het afscheid was emotioneel na vijf maanden van samenzijn.

3 - Taallessen voor Vrouwen Wekelijks werden drie keer taallessen gegeven aan de vrouwen in de noodopvang bij Walibi. Dit waren waardevolle en gezellige samenkomsten. Tijdens de eerste les lag de focus op kennismaken en jezelf voorstellen in het Nederlands. Daarna werden thema's behandeld zoals familie (inclusief het maken van stambomen), dagen, maanden, seizoenen, het menselijk lichaam en ziekte. Met rollenspellen werd geoefend hoe je een afspraak maakt bij de dokter.

Ook onderwerpen zoals verkeer, klok kijken, eten en drinken en feestdagen kwamen aan bod. Met Valentijnsdag werden gedichten gemaakt en er werd bingo gespeeld. Via folders leerden de vrouwen aanbiedingen in de supermarkt begrijpen en in een rollenspel werd het afrekenen geoefend. Muziek werd ingezet als leermiddel, zoals het Nederlandstalige 'ABC'-lied.

De taallessen gingen niet alleen over taal, maar waren ook een soort 'cultuurlessen', waarin werd uitgelegd hoe bepaalde zaken in Nederland werken. De vrouwen waren gemotiveerd en sommigen pikten het Nederlands verbazingwekkend snel op. Ook omdat zij tussendoor oefenen met Juf M lessen op YouTube.

De vrijwilligers werkten prettig samen en vulden elkaar goed aan. Wat hen verbond, was de wens om iets te betekenen voor vrouwen die alles achter moesten laten en in een vreemd land opnieuw beginnen. Het belangrijkste doel was niet alleen taal, maar ook laten merken dat deze vrouwen gezien worden en aandacht verdienen. Dit zorgde voor waardevolle ontmoetingen voor beide kanten. Momenten die afleiding bieden en je het gevoel geven dat je met je toekomst bezig bent.

4 - Taalles voor Mannen De informatiebijeenkomst in de Oosterkerk in Elburg resulteerde in tien vrijwilligers voor de taallessen voor mannen, waardoor er een rooster kon worden opgesteld voor drie avonden per week (dinsdag-, woensdag- en donderdagavond). De vrijwilligers waren gemotiveerd en hadden veelal ervaring in het onderwijs. Er werd gebruikgemaakt van het NT2-lesmateriaal (Nederlands als tweede taal) en in de laatste periode werden ook interactieve werkvormen ingezet.

De eerste twee weken varieerde de belangstelling van de deelnemers tussen de 150 en 200 cursisten. Na het gedwongen vertrek van president Assad nam het aantal deelnemers met ongeveer 40% af, mede door onzekerheid en meeleven met familie in Syrië. Ook beslissingen van de minister van Asiel en Migratie hadden een negatieve invloed.

De faciliteiten op het AZC waren aanzienlijk verbeterd ten opzichte van voorgaande jaren. Er waren prima trainingslokalen, whiteboards, kasten, schrijfmateriaal en kopieermogelijkheden via COA. De samenwerking met COA-medewerkers en de beveiliging verliep goed.

De communicatie tussen de vrijwilligers verliep vooral via een appgroep. Indien nodig was er direct contact. Wekelijks werd het rooster opgesteld en werden de lessen voorbereid. De werkgroep Noodopvang Walibi hield iedereen op de hoogte via duidelijke en inhoudelijk sterke e-mails.

In de laatste weken nam het aantal deelnemers zo sterk af dat het voelde als een ballon die snel leegloopt. Toch hebben de tien vrijwilligers met enthousiasme en plezier de taallessen voor mannen verzorgd.

5 - Taalcafé Voor het Taalcafé was een enthousiaste groep vrijwilligers beschikbaar. De vaste kern bestond uit zeven personen, aangevuld met drie anderen die meededen wanneer zij tijd hadden. Dankzij de vaste bezetting ontstonden er kleine groepjes waarbij deelnemers telkens bij dezelfde vrijwilliger aansloten, wat zorgde voor een vertrouwde sfeer. Soms groeide deze band zo sterk dat vrijwilligers en deelnemers samen uitstapjes maakten, zoals een middag in Elburg.

Het doel van het Taalcafé was gezelligheid en persoonlijke aandacht, met als bijvangst het bijbrengen van de Nederlandse taal. Er was altijd koffie, thee en koekjes. Sommige deelnemers wilden actief oefenen met de taal, anderen spraken liever over hun dagelijks leven. In december werd gesproken over Sinterklaas en hoe kerst en oud en nieuw in verschillende landen worden gevierd. Hierdoor ontstonden waardevolle gesprekken en uitwisselingen van tradities.

6 - Taallessen voor gevorderden Dronten De taallessen voor gevorderden bij Huis voor Taal in Dronten hadden een wisselend aantal deelnemers, variërend van 2 tot 8 studenten, met een gemiddelde van 5 personen per les. Elke week waren er 4 tot 5 taalcoaches aanwezig, wat zorgde voor intensieve en persoonlijke gesprekken.

Nieuw was de goedbezochte taalworkshop in Huis voor Taal op 7 november. Een mooi en zinvol initiatief dat gewaardeerd werd door de taal-vrijwilligers. Daarnaast waren veel taalcoaches betrokken bij de taallessen op locatie.

De toekomst van de taallessen is onzeker. Hoewel de werving van taalcoaches geen probleem vormt, blijft de vraag wat belangrijker is: kwantiteit of kwaliteit?

7 - Schaaktoernooi Dankzij de aandacht van Omroep Flevoland aan het begin van het seizoen was er veel belangstelling voor diverse projecten. Koren en muziekgroepen boden zich aan voor optredens en ook de schaakclub Caïsa Elburg organiseerde een simultaanwedstrijd. Na een spannende strijd wist een bewoner zelfs te winnen van de clubkampioen van Elburg! Dit laat zien hoe groot de interesse in schaken is als internationale denksport die grenzen doorbreekt.

8 - Uitjes kinderen 0-12 jaar naar FunZone Dronten Op 31 januari en 11 februari konden de kinderen tot en met 12 jaar zich uitleven in FunZone Dronten. De deelname was groot, vandaar dat er twee groepen kinderen met ouders op 2 verschillende data naar Funzone afreisden naar Dronten met een dubbeldeks bus.

Leuk te vermelden dat de kinderen in december met "Meer Samen" Dronten naar Beleeftuin Reynaarde in Biddinghuizen mochten. Dit viel overigens buiten onze activiteiten.

9 - Tieners Voor de tieners werd net voor kerst een volleybaltoernooi georganiseerd in Elburg (Het Huiken). Daarnaast waren zij opnieuw welkom bij de NGK Dronten voor een sportmiddag in een sporthal, wat een groot succes was.

Speciaal voor de meisjes organiseerden we een kaarsenmiddag, waarbij zij kaarsen en kaarsenstandaards konden decoreren. Dit vond plaats vlak voor kerst en trok ongeveer 40 meisjes (ruim 60% van de doelgroep).

De samenwerking met de middelbare school verliep goed; hun hulp bij de communicatie met leerlingen was van onschatbare waarde.

De wekelijkse bezoeken aan Elburg door groepjes jongeren verliepen dit jaar moeizamer. Vanwege aansprakelijkheid moest een COA-medewerker van de AMV-ers meegaan, maar de school die dit vorig jaar regelde had door een groot aantal leerlingen geen mensen beschikbaar. Na drie opeenvolgende annuleringen door COA moesten we helaas stoppen met deze activiteit voor AMV-ers.

Ook werden jongeren uitgenodigd door kerkleden uit Biddinghuizen. Zie verder de desbetreffende verslaglegging.

Over het algemeen kijken we terug op een mooi programma met goede belangstelling.

10 - Ontmoeting/Bijbelstudie voor Christenen Eens in de twee weken ontmoetten we christenen die in de noodopvang verbleven. Deze bijeenkomsten waren voor hen en voor ons bemoedigend.

Naast de groepsactiviteiten boden we soms ook individuele ondersteuning. Zo hielpen we een jonge vrouw uit Afrika met vier kinderen (1, 3, 7 en 10 jaar), toen haar jongste met een acute astma-aanval in het UMC Utrecht werd opgenomen. Terwijl zij bijna een week in het ziekenhuis verbleef, zorgde een vriendin voor haar andere kinderen en bezochten wij hen samen.

Daarnaast ondersteunden we een jongeman die psychisch in zwaar weer verkeerde, nadat hij te horen kreeg dat hij vanwege het Dublin-akkoord zijn procedure in Spanje moest voortzetten. Deze hulp vloeide voort uit de Bijbelstudies en ontmoetingen, waardoor we nauw contact hadden met sommige bewoners en inzicht kregen in hun persoonlijke situaties. Veel bewoners zijn hun land ontvlucht vanwege geloofsvervolging.

Bijzonder mooi was dat we de bijeenkomsten dit jaar konden houden in een speciaal ingerichte huiskamer op de noodopvang. Deze ruimte, mogelijk gemaakt door kringloop Elburg, werd ook gebruikt voor kleinschalige kinderactiviteiten en andere ontmoetingen met COA.

11 - Sport en spel voor mannen op zaterdagmiddag Op enkele zaterdagmiddagen organiseerden groepjes uit Dronten en Elburg sport- en spelactiviteiten voor mannen. Dit gebeurde met veel enthousiasme en plezier. De opkomst varieerde, maar was steeds voldoende om de activiteiten door te laten gaan.

12 - Vervoer Dit jaar had de vervoerspoule minder werk doordat veel zaken op de noodopvang zelf geregeld konden worden. Toch werden er enkele bijzondere ritten verzorgd, zoals het vervoer van Syrische christenen naar Zwolle voor een regionale

kerstviering en het brengen van een groep bewoners naar de kerstmaaltijd bij de VEG Elburg. Ook werden in enkele persoonlijke gevallen transporten geregeld.

13 – Kinderwerk 0 – 12 jaar Dit jaar kon het kinderwerk rekenen op een grote groep vrijwilligers, ook veel nieuwe vrijwilligers, waardoor de kidsclub op zaterdagmiddag elke week gehouden kon worden. Ook waren er, in afwijking van wat verwacht werd, heel veel kinderen. Dat was vooral in het begin een uitdaging. Ook dit jaar was er weer een optreden van een goochelaar bij de kinderen.

Hierna een terugkoppeling van een enthousiaste vrijwilliger:

“Wat is het weer snel gegaan van november tot maart. Dubbele gevoelens bij zo’n afscheid... mede door de kinderen uit Swifterbant die ik een paar keer meenam naar de kidsclub en die vragen stelden als “waar moeten ze dan nu heen?” En “zitten ze allemaal in zo’n klein huisje zonder wc?”

Ik denk aan Hannan van 12 die een van de eerste keren op me afkwam en in goed Nederlands vroeg hoe gaat het met u? Ik zei goed en met jou? Waar kom je vandaan? Uit Amsterdam nee ik bedoel daarvoor, Groningen! Bleek dat ze al op haar 5e crisisnoodopvang adres zat en nu dus naar haar 6e adres in Nederland moet. “Op transport” noemde een van de ouders het.... Koude rillingen.... Respect voor hoe vrolijk ze eronder zijn en dankbaar dat we de zaterdagen iets met en voor ze konden doen met een geweldige groep vrijwilligers met hart voor de medemens.”

14 – Music events Optredens op de noodopvang werden verzorgd op 20 december door het koor Belcanto uit Biddinghuizen die bekende kerstliederen ten gehore brachten en op 22 februari door Bigband VEGO uit Oldebroek. Dit laatste optreden was min of meer ook een afsluiting omdat de transfer van bewoners van de noodopvang toen al was begonnen. Het optreden viel ook dit jaar weer in de smaak bij de bewoners, vooral de after party waarbij volop gedanst werd op voor bewoners vertrouwde Arabische en Afrikaanse muziek waarvoor een playlist was samengesteld.

Ondanks eerste aanmeldingen van een aantal muziekgroepen is het niet gelukt om dit seizoen meer Music events aan te bieden.

15 – Aandacht in de media en kerngroep een gezicht geven.

Om meer vrijwilligers te werven hebben we meer aandacht in de media gezocht. En we hebben verslag gedaan van activiteiten. Daarnaast hebben we in iedere kerkgemeente een contactpersoon gevonden die het gezicht van de opstart wilde zijn. Met voorstelberichten voor de eigen communicatie in de kerk en beamerpagina’s. Hierdoor hebben we de oproepen persoonlijker gemaakt, omdat alleen communiceren vanuit ‘de kerngroep’ niet altijd duidelijk is. Hieronder staat een overzicht van de media-aandacht dit seizoen.

Persaandacht activiteiten Noodopvang AZC Walibi | editie 2024/2025

Sport & Fun dag Biddinghuizen 15 februari 2025

<https://flevopost.nl/dronten/Sport-en-fun-voor-jongeren-Noodopvang-AZC-Walibi-45565939.html>

<https://www.destentor.nl/dronten/jongeren-uit-noodopvang-azc-walibi-doen-mee-aan-sportdag-in-biddinghuizen~a7ac48bd>

<https://www.bhznet.nl/Nieuws.asp?Id=32292>

Concert Britten Jeugd Strijkorkest 25 januari 2025

<https://www.dedrontenaar.nl/nieuws/biddinghuizen/326331/concert-van-britten-jeugd-strijkorkest-in-noodopvang-walibi>

<https://flevopost.nl/dronten/Vluchtelingen-Noodopvang-Walibi-genieten-van-Britten-Jeugd-Strijkorkest-45337849.html>

<https://www.bhznet.nl/Nieuws.asp?Id=32248>

Uitje MeerSamen naar Beleeftuin Drakensteyn 24 december 2024 *(buiten kerngroep om)*

<https://www.omroepflevoland.nl/nieuws/409668/de-noodopvang-bij-biddinghuizen-is-saai-dagjes-uit-tijdens-de-kerst-zijn-welkom>

Voetbaluitje 30 november 2024

<https://flevopost.nl/dronten/Jeugd-Noodopvang-AZC-Walibi-op-bezoek-bij-BAS-Voetbal-29296659.html>

<https://www.dedrontenaar.nl/nieuws/sport/322484/jeugd-noodopvang-azc-walibi-vermaakt-zich-opperbest-bij-bas-v>

<https://www.bhznet.nl/Nieuws.asp?Id=32149>

Bezoek Elburg 28 november 2024

<https://www.huisaanhuiselburg.nl/nieuws/algemeen/41827/jongeren-noodopvang-azc-walibi-krijgen-rondleiding-elburg>

De Stentor, Romi Vos, reportage, 20 december 2024

https://www.destentor.nl/elburg/han-uit-elburg-gaat-met-tieners-uit-noodopvang-walibi-op-stap-kleine-moeite-om-ze-even-te-laten-genieten~af621c2d/?cb=a4624f8c-4342-41d9-bc7c-3073e407a92f&auth_rd=1

Van start met activiteiten:

> [FlevoPost](#), 5/11/2024

Verslag Informatieavond:

> [Omroep Flevoland](#), 22/10/2024

> [Omroep Flevoland](#), 23/10/2024 (marketingdocent over succes oproep)

Oproep vrijwilligers + informatieavond



- > [Veluwe Koerier](#), 7/10/2024:
- > [Biddinghuizen Actueel](#), 8/10/2024
- > [De Drontenaar](#), 8/10/2024
- > [LOEmedia](#), 9/10/2024
- > [FlevoPost](#), 14/10/2024
- > [De Drontenaar](#), Agenda, 21/10/2024
- > [PG 't Harde](#), 17/10/2024
- > [Omroep Flevoland](#), 21/10/2024 (interview vz kerngroep Wim Westendorp)

