

# Collegeadvies



|                    |                                                                          |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Zaaknummer         | 349681                                                                   |
| Portefeuillehouder | Willem Krooneman                                                         |
| Advies van         | Roelfien van Wijk                                                        |
| I.o.m.             | Bianca de Hoop, Eva Bronkhorst<br>Mario Koenraadt, Karin<br>Dijksterhuis |
| Beslissing d.d.    | 14 november 2023 Nummer                                                  |
| Volgens voorstel.  |                                                                          |
| Besluit            | Openbaar                                                                 |

## Onderwerp

Definitieve gunning inkoop van maatschappelijke begeleiding tijdens de inburgering.

## Te nemen besluit

1. In te stemmen met de definitieve gunning voor de maatschappelijke begeleiding tijdens de inburgering
2. De gunning voor Stichting Wiel met een looptijd van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2027 met optie verlenging van tweemaal met twee jaar, vast te stellen.

## Inleiding

De nieuwe wet inburgering is ingegaan op 1 januari 2022. De regie van de inburgering is op dat moment bij de gemeente komen te liggen. De gemeente heeft verschillende wettelijke taken in het inburgeringsproces. Sommige taken voert de gemeente zelf uit, en sommige taken in samenwerking met partners.

In het inburgeringsstelsel heeft de gemeente de volgende taken:

- Brede intake
- Opstellen persoonlijk plan inburgering en participatie (PIP)
- Aanbieden leertrajecten
- Volgens van de voortgang
- (financieel) ontzorgen
- Bieden van maatschappelijke begeleiding

## Maatschappelijke begeleiding

De maatschappelijke begeleiding van statushouders is gericht op het regelen van praktische zaken en het vergroten van de kennis van de Nederlandse samenleving. Het doel is het versterken van de zelfredzaamheid en het meedoen in de samenleving van statushouders. De maatschappelijke begeleiding start wanneer de inburgeraar is gekoppeld aan de gemeente Elburg en er een woning beschikbaar is. Een inburgeraar krijgt een begeleidingstraject van minimaal 8 maanden en maximaal 12 maanden.

### **Van subsidie naar het inkoop traject**

In steeds meer gemeenten in Nederland speelt deze wijziging bij de maatschappelijke begeleiding.

Belangrijke wijziging is de overgang naar de nieuwe wet inburgering.

Als er in rechte afdwingbare prestaties afgesproken worden dan betreft het inkoop en geen subsidie.

De maatschappelijke begeleiding bij de inburgering valt onder een specifieke CPV-code (De Common Procurement Vocabulary; Het huidige classificatiesysteem voor werken, leveringen en diensten specifiek voor overheidsopdrachten, ) De maatschappelijke begeleiding valt onder de CPV code

'maatschappelijke dienstverlening waarbij geen onderdak wordt verschaft (85312000-9)'. Dit betekent dat de begeleiding valt onder sociale en andere specifieke diensten en dat hierdoor een verplicht aanbestedingsregime van toepassing is. Wanneer de totale opdrachtwaarde tussen de € 100.000,-- en € 750.000,-- kan meervoudig onderhands worden aanbesteed.

### **Inkoopproces**

In overleg met de inkoopadviseur van de gemeente Elburg is er ingekocht doormiddel van een inkooptraject van "meervoudig onderhands aanbesteden".

De beleidsmedewerker inburgering heeft een opdracht geschreven, en een offerte uitvraag gedaan bij 5 partijen. Op basis van de toetsingscriteria prijs/kwaliteit die vooraf is opgesteld is er een definitieve gunning gedaan aan Stichting Wiel.

### **Overgang nieuwe aanbieder**

Vanaf eind november 2023 zal er een overgang gerealiseerd worden voor de inburgeraars van Stichting Vluchtelingenwerk naar Stichting Wiel. De maatschappelijke begeleiding bij Vluchtelingenwerk wordt afgerond voor de inburgeraars die formeel de 8 tot 12 maanden begeleiding hebben gehad. Deze inburgeraars kunnen dan voor vragen/begeleiding terecht bij de reguliere ondersteuning voor inwoners van Elburg. Bijvoorbeeld bij het Sociaal Financieel Trefpunt. Voor de inburgeraars waar het traject nog niet van is afgerond wordt een (warme) overdracht gerealiseerd.

De vrijwilligers die werken bij stichting Vluchtelingenwerk krijgen een nieuwe vrijwilligersovereenkomst aangeboden bij stichting Wiel. Het is aan de vrijwilligers zelf om van dit aanbod gebruik te maken.

Stichting Vluchtelingenwerk blijft wel de dienstverlener op het gebied van juridische begeleiding. Dit is bijvoorbeeld ondersteuning bij gezinshereniging. Deze ondersteuning staat los van de maatschappelijke begeleiding. De huidige vrijwilligers van Vluchtelingenwerk blijven dit voort zetten

---

### **Beoogd effect**

- Het wettelijk verplichte aanbod van de maatschappelijke begeleiding wordt hiermee gerealiseerd.
- Er wordt door de inhoudelijke begeleiding die gegeven wordt gezorgd dat de statushouder sneller inburgert in de gemeente Elburg.

---

### **Argumenten**

#### *1.1 Juist inkoopbeleid waardoor het juridisch en financieel kloppend is*

Door de maatschappelijke begeleiding in te kopen en geen subsidie meer te verstrekken hanteren we een juist inkoopbeleid. Door te kiezen voor de beste prijs/kwaliteit verhouding is het naast juridisch kloppend ook financieel voordeliger.

#### *1.2 De gemeente Elburg is verplicht om de maatschappelijke begeleiding te organiseren*

De wet inburgering 2021 schrijft voor dat de gemeenten zorgen voor het aanbieden van de maatschappelijke begeleiding.

#### *1.3 Met de inkoop van de maatschappelijke begeleiding geven we onze ambities vorm*

Door te werken met een opdrachtbeschrijving kan er vorm worden gegeven aan de verwachtingen van de begeleiding. Zo wordt duidelijk welke ambities gemeente Elburg heeft voor de inburgeraar binnen de maatschappelijke begeleiding.

---

## Kanttekeningen

### 1.1 *Er wordt nu gewerkt met een bekende landelijke aanbieder op het gebied van inburgering.*

De maatschappelijke begeleiding wordt nu aangeboden door Stichting Vluchtelingenwerk. Door de gunning aan Stichting Wiel is gekozen voor een lokale aanbieder. Deze is minder bekend voor inburgeraars. Vluchtelingenwerk is ook actief binnen de AZC's, en daarom erg herkenbaar voor de inburgeraar. Warme overdracht en goede begeleiding bij de start in Elburg zijn daarom een pré.

### 1.2 *Er wordt een raamovereenkomst afgesloten met een aanbieder waar we nu ook subsidie aan verstrekken.*

Stichting Wiel is een bekende aanbieder binnen de gemeente Elburg. Er is een nauwe samenwerking op veel gebieden binnen het sociaal domein. Deze diensten worden tot nu toe op basis van subsidie bekostigd. Voor dezelfde aanbieder gaat er nu gewerkt worden op basis van inkoop. Dit terwijl er ook een bezuinigingsopgave ligt voor de subsidie aan stichting Wiel.

Omdat het hier om een andere dienstverlening gaat raakt dit de afspraken die al zijn gemaakt niet. Door het afsluiten van een raamovereenkomst liggen ook financiële afspraken vast voor de afgesproken periode. Daarnaast worden er samenwerkingsafspraken gemaakt over monitoring en kwaliteit.

---

## Financiën

Voor de start van het inkoopproces is het beschikbare budget met de collega van financiën besproken. Zo zijn de mogelijkheden voor de inkoop inzichtelijk gemaakt.

Het beschikbare budget voor de maatschappelijke begeleiding hangt samen met de taakstelling.

<https://www.rijksfinancien.nl/memorie-van-toelichting/2023/OWB/XV/onderdeel/1452412>

(kort samengevat: Gemeenten krijgen in 2023 € 2.370,- per inburgeringsplichtige asielstatushouder voor de uitvoering van de maatschappelijke begeleiding. Dit bedrag wordt achteraf via een decentralisatie-uitkering uitbetaald. )

De inkoop past binnen de huidige begroting. Naar verwachting zullen de kosten lager zijn dan voor de maatschappelijke begeleiding is begroot. Dit omdat de kosten van de vorige aanbieder hoger waren.

---

## Communicatie/burgerparticipatie

Communicatie gaat in afstemming met Stichting Wiel maar ook in overleg met Stichting Vluchtelingenwerk. Zo wordt er gezorgd voor een warme overdracht, en weten inburgeraars hoe de maatschappelijke begeleiding vanaf 2024 in Elburg wordt vormgegeven.

Gemeente Elburg zal persoonlijk met de betrokken inburgeraars communiceren over de wijziging door het sturen van een brief.

We zullen daarnaast op onze media de berichten van stichting Wiel en Vluchtelingenwerk delen.

---

## Vervolg

We stellen een raamovereenkomst en verwerkersovereenkomst op met Stichting Wiel om de samenwerking te bekrachtigen en afspraken vast te leggen.

Daarnaast zal de inhoudelijke begeleiding via kwartaalgesprekken worden getoetst op inhoud en kwaliteit.

Stichting Wiel verzorgt de maatschappelijke begeleiding voor de inburgeraar zelfstandig, maar de gemeente draagt deze als wettelijke taak. Daarom zal er kwaliteitscontrole op de dienstverlening plaatsvinden. Stichting Wiel en de gemeente evalueren de kwaliteit in een kwartaalgesprek. (4 gesprekken per jaar)

Stichting Wiel overlegt in het kwartaalgesprek een kwaliteitsmonitor waarin de voortgang van de maatschappelijke begeleiding zichtbaar is. In het kwartaalgesprek staat ook het clientvolgsysteem centraal, waarin bijzonderheden worden besproken.

---

## Bijlage(n)