

/ Bijlage D: Groslijst suggesties en knoppen genoemd door gemeenten

Legenda advies AEF

Advies AEF	Duiding
Positief nieuw	De suggestie kan het rendement verbeteren en heeft weinig afbreukrisico's. De suggestie is nieuw, het gebeurt nu nog niet.
Positief uitbouwen	De suggestie heeft positief effect op het financieel rendement en heeft weinig afbreukrisico's. Dit gebeurt nu al, dus continueren en waar mogelijk uitbouwen.
Neutraal	De suggestie draagt niet bij aan rendementsverbetering, kan wel positieve kwaliteitseffect hebben, er zijn beperkte afbreukrisico's.
(Te) hoog risico	De suggestie gaat gepaard met te hoge risico's. AEF adviseert om dit niet te doen.

1.1 Re-integratie

Nr	Kans rendementsverbetering	Beoordeling
1	IG krijgt inzicht in kaartenbak. Inzetten op een gezamenlijke intake richting re-integratie bij inwoners bij wie dat kansrijk lijkt – Genoemd door: Nunspeet	– Inschatting besparing / verbetering rendement: 750.000 – 1,25M (bij gemeenten, bij IG mogelijk extra kosten in het geval van P-wetters vooranelijk) – Of deze besparing structureel is hangt af van de grootteklasse binnen de BUIG waarin de gemeente zich bevindt – Advies AEF: Positief nieuw (verbetering zowel financieel als voor de doelgroep)
2	Kans: meer trajecten voor UWV inzetten – Genoemd door: Nunspeet	– Inschatting besparing / verbetering rendement: max 5,000 – Levert iets kleins op in de dekking van overhead – Marktaandeel wordt voor langere termijn vergeven, hierdoor duurt het 3 jaar voordat dit gerealiseerd kan worden – Kandidaten mogen zelf uit een lijst van re-integratie kiezen wie ze daaruit willen. – Advies AEF: Positief nieuw (opgenomen in de knop 'Optimalisatie')
3	Mee blijven doen met de AMR en RWC – Genoemd door: Nunspeet	– AEF constateert dat IG dit al doet – Gebeurt al veel mee. Enige verbetering mogelijk maar dat levert geen financiële verbetering op – Advies AEF: Neutraal
4	Voor zowel trajecten als diensten: IG meer ingebed laten zijn/betere bekendheid en samenwerking met de lokale voorzieningen – Genoemd door: Nunspeet	– AEF constateert dat IG dit al doet – IG spreekt regionale partijen al heel veel, met beperkte opbrengst – Je levert kwaliteit maar het levert geen financieel rendement op, voor doorverwijzingen moet ook gewoon een factuur betaald worden – Advies AEF: Neutraal

5	Kans om statushouders succesvol mee te laten doen in de samenleving door samenwerking met gemeenten, IG, WSP en bedrijfsleven – Genoemd door: Nunspeet	– AEF constateert dat IG dit al doet – Voor verdere verbetering staan ze ook open. Daarvoor zijn, voornamelijk richting het bedrijfsleven, hogere volumes nodig. De IG kan zelf niet sturen op volumes – Er vindt nu een pilot Z-route plaats, dit zou kunnen compenseren voor de afname in reguliere dossiers – Advies AEF: Positief uitbouwen
6	Opmerking: (specialistische) jobcoaching is niet alleen belangrijk bij trajecten, ook bij de andere diensten. – Genoemd door: Nunspeet	– IG geeft aan hiervoor open te staan – Er is schaal nodig om dit tegen gelijkblijvende kosten te doen, anders kost dit veel geld in plaats van dat het een verbetering van het rendement oplevert – Voor de overige diensten is er al specialistische jobcoaching – Advies AEF: neutraal (verbetering voor kwaliteit, geen financiële verbetering)
7	Ruimte om af te kunnen wijken van de jobcoach van IG, wanneer een Doelgroep al een jobcoach heeft. – Genoemd door: Nunspeet	– AEF constateert dat IG dit al doet – IG ziet niet in waarom andere jobcoaches meer kwaliteit leveren – Op andere locaties levert IG zelf ook jobcoaches in t.b.v. overzicht – Zorgt voor slechtere dekking op overhead – Advies AEF: Hoog risico (verslechtering financieel resultaat en beperkte tot geen toevoeging van kwaliteit)
8	IG inbedden in sociale voorveld – Genoemd tijdens werksessie	– AEF constateert dat IG hier aan werkt – De IG staat al in verbinding met de organisaties maar het levert tot dusver nog niks op – Eerdere initiatieven bij gemeenten zijn niet gecontinueerd door gemeenten – Advies AEF: neutraal

1.2 Productie

Nr	Kans rendementsverbetering	Beoordeling
9	Beschutte werkplekken waar jongeren kunnen doorgroeien en werkplekken waar geoefend kan worden met snel schakelen tussen verschillende werkvormen. – Genoemd door: Nunspeet	– AEF constateert dat IG dit al doet (werkplein) – Advies AEF: Neutraal
10	Andere producten produceren die minder innovatie en investeringen vragen – Genoemd tijdens werksessie	– AEF constateert dat IG dit al doet – Uitgangspunt is arbeidsintensieve productie en niet kapitaalintensief – Daarin probeert de IG continue nieuwe producten op te zetten, waarbij veel ideeën het niet redden of een korte cyclus kenden: bouwblokken, kledingsorteerlijn, assembleren leren zadels, ultrasoon lassen – Er zijn ook voorbeelden van productinnovaties die het wel hebben gered: meterkastmontage, harsverlijming, laadpalen, groenconcept bij woningbouwverenigingen en het kantoorruimte bieden aan start-ups en het helpen in de ontwikkeling – Advies AEF: Neutraal

- | | |
|--|---|
| <p>11 Hoogwaardigere diensten opzetten om loonwaarde te benutten</p> <ul style="list-style-type: none"> – Genoemd tijdens werksessie | <ul style="list-style-type: none"> – AEF constateert dat IG dit al doet – Meerdere voorbeelden waarbij werknemers hogere loonwaarde halen. Zo halen de werknemers bij post 80-85% van de norm waar de gemiddelde loonwaarde 52% is – Er wordt altijd gezocht naar nieuwe mogelijkheden 10, daarbij moet de afweging gemaakt worden of het risico opweegt tegen de kansen. Nieuwe diensten gaan gepaard met investeringen aan de voorkant en er is een hoog risico op een tekort aan geschikte mensen (i.v.m. hoge instroom en uitstroom) – Advies AEF: Positief uitbouwen |
| <p>12 Imago van Beschut werk verbeteren en matching met werkgevers verbeteren</p> <ul style="list-style-type: none"> – Genoemd door: Nunspeet | <ul style="list-style-type: none"> – AEF constateert dat IG dit al doet – Ze staan open voor verdere doorontwikkeling – Verdere doorontwikkeling van het imago van beschut werk verbeteren en volumes verhogen kan onder de voorwaarde dat er een duidelijke visie ontwikkeld worden waarin gemeenten ook boven hun taakstelling zullen moeten leveren. Verbetering van het imago en verbeterde matching met werkgevers gaat pas zin hebben als volumes kunnen worden geleverd – Levert extra kwaliteit maar geen financieel rendement – Advies AEF: neutraal (geen financiële verbetering, wel verbeterde kwaliteit) |
| <p>13 Plaatsing bij reguliere werkgevers verhogen (mét (specialistische) jobcoach van IG)?</p> <ul style="list-style-type: none"> – Meer of anders samenwerken met bedrijfsleven, scholen en gemeenten. (naar voorbeeld AMR Zwolle) – Genoemd door: Nunspeet, Oldebroek | <ul style="list-style-type: none"> – AEF constateert dat IG zich inzet om dit zo veel mogelijk te laten gebeuren – Opties worden verkend om additionele grote groepen naar buiten te krijgen – Extra rendement van groep buiten compenseert voor lagere netto toegevoegde waarde van achterblijven groep binnen – Mogelijkheden op achtervang moeten blijven bestaan – Bij het succesvol naar buiten brengen van een grotere groep kan er mogelijk nog wat in huisvesting bespaard worden (tot 10.000 naar inschatting) – Advies AEF: Positief uitbouwen |
| <p>14 Meer klanten in huidige segmenten, of uitbreiden naar nieuwe segmenten</p> <ul style="list-style-type: none"> – Genoemd tijdens werksessie | <ul style="list-style-type: none"> – Zie 10 |
| <p>15 Vraag naar huisvesting verlagen door mensen bij een ander bedrijf te laten werken</p> <ul style="list-style-type: none"> – Genoemd tijdens werksessie | <ul style="list-style-type: none"> – Zie 13 |
| <p>16 Cliënten van zorginstellingen inzetten als dagbestedingsplek / kijken waar NBW beter passend is dan dagbesteding</p> <p>Genoemd door: Oldebroek, Nunspeet</p> | <ul style="list-style-type: none"> – AEF constateert dat IG dit gedeeltelijk doet met Care en Work – Inschatting besparing / verbetering rendement (additionele acties): max 1,500 per dossier – Voor 1 dossier zijn 3 personen nodig – Goede optie voor verbreding van de dienstverlening – Mogelijkheid op geschillen omdat je je in het domein van zorgverleners gaat bevinden – Er moet vervoer geregeld worden voor deze mensen – Advies AEF: Positief nieuw |
| <p>17 Verhoging prijs door in te zetten op maatschappelijke bijdrage en inclusieve arbeidsmarkt middels marketing.</p> | <ul style="list-style-type: none"> – De ruimte om de prijs te verhogen zorgt ervoor dat klanten voor andere afnemers kiezen |

	– Genoemd door: Oldebroek en tijdens werksessie	– Afnemers zijn niet gevoelig voor het inclusieve karakter. De emotionele binding van de opdrachtgever ten aanzien van de totstandkoming van het product is zeer laag. Bij de dienstverlening (Groen / schoonmaak) is dit anders, maar daar zijn de prijzen marktconform
		– Idem voor Elektromontage
		– Advies AEF: hoog risico (verslechtering financieel resultaat en kwaliteit van de dienstverlening)
18	Werkgevers meer wijzen op de voordelen van de no-risk polis – Genoemd door: Nunspeet	– AEF constateert dat IG dit al doet – Advies AEF: Positief uitbouwen
19	Flexibele overgang van NBW- naar P-wet werkplek Genoemd door: Nunspeet	– P-wetters zorgen voor een groter verlies – Advies AEF: hoog risico (verslechterd financieel resultaat, geen kwaliteitsverbetering)

1.3 Elektromontage

Nr	Kans rendementsverbetering	Beoordeling
20	Meer samenwerken met bedrijfsleven: bedrijfsleven maakt gebruik van de machines van IG. – Genoemd door: Oldebroek	– AEF constateert dat IG mogelijkheden onderzoekt – Hierbij moeten mogelijkheden kritisch beoordeeld worden. Sommige partners zijn geïnteresseerd in overname bedrijfstak omwille van het overnemen van de afnemers. Risico op cherry picking: neemt de goede klant over waardoor IG met minder rendabele opdrachtgevers blijft zitten en het resultaat achteruitgaat – Advies AEF: Positief uitbouwen
21	Werkplekken creëren bij bedrijfsleven – Genoemd tijdens werksessie	– AEF constateert dat dit zo veel mogelijk gebeurt – Advies AEF: Positief uitbouwen
22	Verhoging prijs door in te zetten op maatschappelijke bijdrage en inclusieve arbeidsmarkt middels marketing. – Genoemd door: Oldebroek	– Zie 17

1.4 Detacheringen

Nr	Kans rendementsverbetering	Beoordeling
23	Regulier in dienst en detacheringen met no risk polis (via het UWV) en jobcoaching – Genoemd door: Nunspeet	– AEF constateert dat dit al gebeurt – Waar mogelijk meteen op de loonlijst – Jobcoaching wordt al verzorgd – Voor no risk polis zie 18 – IG probeert opdrachtgevers aan elkaar te linken die maar voor een beperkte tijdsduur een detachering af willen nemen om zo groepen voor langere tijd toch naar buiten te krijgen. Dit is niet altijd maakbaar – Advies AEF: Positief uitbouwen

24	Meer standaardisering van contracten Genoemd door: Oldebroek	– AEF constateert dat dit zo veel mogelijk gebeurt – De IG heeft maandtarieven en uurtarieven. Maandtarieven zijn makkelijker, maar sommige klanten willen alleen detachering op basis van uurtarief – Er wordt een balans getroffen tussen het meegaan in de gevraagde flexibiliteit t.b.v. het laten doorgaan van een plaatsing en niet meegaan – Niet meegaan zorgt mogelijk voor geen plaatsing, waar van te veel flexibiliteit misbruik kan worden gemaakt in het nadeel van de gedetacheerde en de IG – Het uurtarief is hoger en compenseert daarmee voor de hogere kosten in de backoffice – Advies AEF: Hoog risico (geen rendementsverbetering en verslechtering van kwaliteit)
25	Ook detachering voor reguliere arbeidsmarkt medewerkers toevoegen aan activiteiten (uitzendbureau principe). Hiermee kan dekking worden gevonden voor verlies leidende activiteiten. Door goede naam is het risico laag Genoemd door: Oldebroek	– Meerdere voorbeelden van SW bedrijven die dit hebben geprobeerd. Deze zijn allemaal op een mislukking uitgedraaid – Mogelijke rendementsverbetering niet significant – 30 40 man nodig (regulier) om break even te draaien – Als ze de opdracht krijgen gaan ze dit doen – Advies AEF: Hoog risico (hoog risico op beperkte rendementsverhoging, geen kwaliteitsverbetering)
26	Meer samenwerken met bedrijfsleven en inzetten op bekendheid van de doelgroep bij het bedrijfsleven. Genoemd door: Nunspeet	– Zie 13
27	Gebruik andere vangnetten: – Jobcoaching: de werkgever kan dit altijd aanvragen, ook zonder detachering; – Loonkostensubsidie: tegemoetkoming direct voor de werkgever; – proefplaats proefplaats (max 6 maanden) of leer-werk traject.	– AEF constateert dat de IG dit inzet voor de gevallen waar zij dit kunnen bepalen – Advies AEF: Positief uitbouwen
	– Genoemd door: Nunspeet	

1.5 Groen

Nr	Kans rendementsverbetering	Beoordeling
28	Mixed people concept / verwatering – Genoemd door: Oldebroek	– Dit is mogelijk als er zowel vanuit IG als gemeenten vol op wordt ingezet. – Positieve effecten zullen zich uitbetalen op de lange termijn. Huidige transitie waarin accounts zijn opgegeven om lange termijn omzet te bewaken zal moeten worden omgekeerd. – Werknemers zonder doelgroepindicatie moeten een hoog rendement halen voordat dit winstgevend is – Zorgen de werknemers zonder indicatie voor productievere werknemers met een indicatie of haalt laatstgenoemde de productiviteit van eerstgenoemde juist omlaag. In voorbeelden elders

ziet men beide gebeuren. Bij productie ziet men eerder productiviteitsverlies, bij Groen en Schoonmaak is dit kansrijker.

- Hier hoort ook bij dat je strenger wordt bij wie je naar binnenhaalt bij (je wordt wat minder inclusief op de totale doelgroep, tegelijkertijd mixt je verschillende groepen wel met elkaar)
- Advies AEF: **hoog risico** (groot risico met beperkte kans op verbetering rendement)

1.6 Schoonmaak

Nr	Kans rendementsverbetering	Beoordeling
29	Mixed people concept / verwatering – Genoemd door: Oldebroek, Elburg	– Zie 28
30	Was-en strijkservice uitbreiden – Genoemd door: Elburg	– Uitbreiden van schoonmaak niet mogelijk door personeelstekort – Rendement is erg laag van was-en strijkservice, al helemaal bij kleine schaal – Voor een uitbreiding zijn investeringen nodig die dit niet rendabel maken. Om dit op te lossen is er een zoektocht naar een strategisch partner maar die is tot dusver niet gevonden – Advies AEF: Neutraal
31	Voor gemeenten: overdag werk mogelijk maken omdat vanuit IG meer mensen overdag willen werken dan aan de randen van de dag – Genoemd tijdens werksessie	– AEF constateert dat de IG al is gestopt met avondprojecten – Als er meer projecten worden aangevraagd bij de IG voor schoonmaak dan levert dat niks op gezien het personeelstekort – Advies AEF: Neutraal

1.7 Bedrijfsvoering

Nr	Kans rendementsverbetering	Beoordeling
32	Deelname businessclubs vergroten (bijv voetbalclub, golfclub, etc. in werkgebied IG) – Genoemd door: Oldebroek	– AEF constateert dat IG dit al doet – Gebeurt al met zeer hoge intensiteit: dit vormt het grootste deel van het huidige takenpakket van de directeur bedrijfsvoering – Bij bepaalde gemeenten is de IG passiever in de bedrijvenkring omdat ze daarvoor geen re-integratietaken uitvoeren – Advies AEF: Positief uitbouwen
33	Businessclub evenement organiseren bij IG inclusief bedrijfsrondleidingen vanuit deze businessclubs (buiten binnen halen) – Genoemd door: Oldebroek	– Zie 32
34	Meer in samenwerking met andere SW-bedrijven / gezamenlijk inkoop of backoffice met ander SW-bedrijf – Genoemd door: Elburg	– AEF constateert dat IG dit al doet – Wordt al volledig op ingezet – O.a. betaald lid van een marketingplatform waar ideeën worden gelanceerd. Deze bijeenkomsten worden door de IG actief bezocht.

	– Daarnaast is er veel contact met SW-bedrijven in de regio en breder: Lucrato (Apeldoorn), KonnecteD (Deventer), Tiem (Zwolle) en Impact (Kampen) – Samenwerkingsprogramma met Lucrato en KonnecteD – Verzekeringspakket, auto's, energie, kantoorartikelen, arbodienst en bedrijfskleding wordt landelijk ingekocht via Cedris – Inkoop wordt gedeeltelijk voorgeschreven door opdrachtgevers – Er is onderzocht of salarisadministratie en ICT uitbesteed kan worden dan wel met een samenwerking kan worden verbeterd. Hierbij moet er wel de optie zijn dat het goedkoper kan. Daarnaast dient bij uitbesteding rekening te worden gehouden met BTW (21%) – Advies AEF: Positief uitbouwen
35	Verwatering naar het voorbeeld van IBN Genoemd door: Oldebroek – Zie 28 – Daarnaast heeft IBN beschikking over alle kaartenbakken en inzicht hierin – Verder hebben zij van de gemeenten volledige ondernemersruimte gekregen en is er een eenduidige blijvende visie
36	Meer langetermijncontracten afsluiten – Genoemd tijdens werksessie – AEF constateert dat de IG dit doet waar mogelijk – Bij dienstverlening is dit al het geval – Voor productie is dit complexer, als een producent zelf een aanbesteding verliest dan korten ze op wat er bij de IG wordt afgenomen. Als de producent een garantie moet bieden aan de IG wordt er voor een concurrent gekozen – Advies AEF: Positief uitbouwen
37	Voorbeeld Hellendoorn: ontmanteling en onderbrengen bij andere bedrijven, er is nog wel een werklocatie – Genoemd door: Oldebroek – De vraag is of dit op een financieel rendabel model gebaseerd is. De IG verwacht van een dergelijk model geen rendementsverbetering. De kans is groot dat de werknemers zijn ondergebracht bij andere bedrijven tegen lage tarieven – Voor inzicht in de financiële en maatschappelijke effecten van een ontmanteling is aanvullend onderzoek nodig, hier is een separate onderzoeksopdracht voor nodig – Alleen zinvol om verder te verkennen als de aandeelhouders in de meerderheid dit als reële optie zien – Advies AEF: Geen
38	Samenwerken met andere werkbedrijven in de vorm van een koepelorganisatie – Genoemd tijdens werksessie – Niet haalbaar – Er zijn landelijk discussies over de juridische haalbaarheid gezien kartelvorming niet is toegestaan – Dit kan als er naar een juridische entiteit wordt overgegaan, hier is op dit moment geen vraag naar – De IG zoekt wel samenwerkingen waar mogelijk. Zo is er samengewerkt met KonnecteD om een opdracht aan te nemen die ze alleen niet aan hadden kunnen nemen – Ook technische innovaties worden sectorbreed opgepakt – Advies AEF: Hoog risico (niet haalbaar)
39	Kennis over werken met de doelgroepen en het runnen van een sociaal werkbedrijf vermarkten – Genoemd door: Oldebroek – Veel bedrijven kunnen gratis van deze kennis gebruik maken via het werkcentrum – Als je hier iemand voor aanneemt zal het potentiële netto rendement laag zijn met een hoog risico om de salariskosten er niet uit te halen – Advies AEF: hoog risico (groot risico met zeer beperkte kans op verbetering rendement)

- 40 Onderzoek nieuwe diensten of producten die extra inkomsten kunnen genereren. IG levert bijvoorbeeld ook catering. Zijn er geen bedrijven in de buurt zonder kantine die graag lunch, borrel etc. inkopen? Of bij IG zelf willen vergaderen met complete catering? Zoek daarbij strategische partners om mee samen te werken.
- Genoemd door: Nijkerk
 - AEF constateert dat dit al gebeurt
 - Hebben ze voor een deel gedaan, ze doen ook nu nog elke dag broodjesservice
 - Heeft alleen zin als er grote volumes gedraaid worden en het geografisch dicht in de buurt zit
 - Hebben horecaverunning
 - Hebben eerder evenementen gedraaid maar hiervoor is de doelgroep niet geschikt
 - De IG is in staat om productiematig broodjes te maken, dus daar nemen ze alle mogelijkheden in overweging
 - Advies AEF: **Positief uitbouwen**
-