

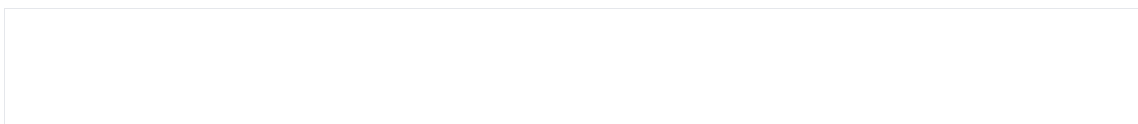


Urgentiecommissie
Woonruimteverdeling
Noord-Veluwe +

Jaarverslag 2023

Voorwoord

1. Inleiding
2. De urgentiecommissie
3. Bevindingen over 2023
4. Cijfers 2023
5. Trends 2023
6. Bezwaar



Voorwoord 2023

Ook in het jaar 2023 zijn het aantal urgentieaanvragen gestegen. Naast het ontbreken van voldoende sociale woningen in onze regio wordt het voor woningbouwcorporaties steeds lastiger om te kunnen voldoen aan de vraag naar deze woningen. Zo zal de urgentiecommissie aan de hand van de Richtlijn Urgentie telkens weer de afweging moeten maken of aanvragers al dan niet voor urgentie in aanmerking komen en via deze weg een sociale huurwoning kunnen bemachtigen. Wij merken dat de aangevraagde urgenties niet alleen in aantal toenemen, maar dat de problematiek van aanvragers ingewikkelder wordt. Zoals psychiatrische problemen, forse lichamelijke gebreken, extreme burenoverlast, huiselijk geweld, en verslaving gerelateerde kwesties zijn zo een aantal problematieken waar de urgentiecommissie mee wordt geconfronteerd. Voor de urgentiecommissie is de reeds genoemde Richtlijn Urgentie de leidraad om ook bij ingewikkelde aanvragen de kaders te gebruiken om objectieve oordelen te kunnen geven. Bij ingewikkelde aanvragen kan de urgentiecommissie gebruik maken van externe deskundigen (gespecialiseerde maatschappelijk werker en een bouwkundige) om via een huisbezoek een beeld te kunnen geven van de situatie van de aanvrager. Wij doen dit om een nog uitgebreider inzicht te krijgen. De rapportages van de deskundigen kunnen leiden tot het gebruiken van de hardheidsclausule om buiten de Richtlijn alsnog een urgentie af te geven.

Het aantal echtscheidingen heeft onverminderd het grootste aandeel van de aanvragen. Hierbij speelt vaak het vermogen van de aanvrager een rol om al dan niet een urgentie te kunnen verstrekken. De urgentiecommissie gebruikt hierbij een vermogen vanaf € 70.000 als voorliggende voorziening om het woonprobleem (al dan niet tijdelijk) zelf te kunnen oplossen. Bij echtscheidingszaken wordt specifiek gekeken naar de positie van kinderen beneden de 21 jaar. Mocht een urgentie worden afgegeven, dan geldt deze voor de hele regio. Men zal dan ook moeten laten zien dat in de hele regio op woningen wordt gereageerd. Uitzondering kan zijn dat een 2^e lijns specialist (bijvoorbeeld psychiater, cardioloog, kinderarts, neuroloog) een advies geeft om in een bepaalde woonplaats te blijven wonen.

De samenwerking met de deelnemende woningbouwcorporaties en de betrokken gemeenten is goed te noemen. We weten, waar nodig, elkaar te vinden. De urgentiecommissie is bereid om bij het maken van de nieuwe huisvestingsverordening en Richtlijn Urgentie haar bijdrage vanuit de praktijk te leveren.

Tot slot:

De druk op de woningmarkt is ongekend hoog en de urgentiecommissie is zich zeer bewust van het feit dat voor elke afgegeven urgentie de 'regulier woningzoekenden' langer moeten wachten. Bouwen, bouwen, bouwen is de remedie om die druk te verlichten. Makkelijker gezegd dan gedaan, maar gemeenten kunnen middels de systematiek van zogenaamde pauzewoningen iets doen om mensen vrij snel aan een tijdelijke woning te helpen. Wel hoopt de urgentiecommissie dat er spoedig een akkoord komt tussen landelijke overheid, de provincie en de regio over het bouwen van een behoorlijk aantal woningen in de sociale sector waardoor lange wachttijden kunnen worden teruggebracht en waardoor kwetsbare mensen juist meer kansen op een woning krijgen. Maar tot die tijd blijft het verdelen van de schaarste en zal elke positieve urgentiebeoordeling voor woningzoekenden betekenen dat er nog langer gewacht moet worden. In die zin zijn we tevreden met het gegeven dat de deelnemende gemeenten de Richtlijn Urgentie hebben vastgesteld waarmee de urgentiecommissie goed uit de voeten kan.

De urgentiecommissie is content met de wijze waarop de deelnemende gemeenten bestuurlijk en ambtelijk met de urgentiecommissie communiceert en waar nodig samen problemen tot een oplossing willen brengen.

Laurens de Kleine,

Voorzitter urgentiecommissie

1. Inleiding

De regionale urgentiecommissie beoordeelt aanvragen van woningzoekenden die vanuit een noodsituatie een (andere) woning zoeken. Dit doet zij voor de samenwerkende corporaties Uwoon, Omniawonen, Deltawonen, en Woningstichting Putten. Deze corporaties liggen in de regio Noord Veluwe. De regio bestaat uit de gemeenten Elburg, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Oldebroek en Putten.

Het onderdeel woonruimteverdeling (urgentiecommissie en Bezwarencommissie woonruimteverdeling) maakte vroeger organisatorisch gezien deel uit van een regio. Door de opheffing van deze regio en de herverdeling van taken is het regionale onderdeel woonruimteverdeling per 1 november 2017 een taak geworden van de gemeente Putten. De gemeente Putten heeft namens de gemeenten Elburg, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Oldebroek de verantwoordelijkheid. De dienstverlening van de gemeente Putten aan genoemde gemeenten wordt geregeld via een Dienstverleningsovereenkomst.

De legitimiteit van de urgentiecommissie is geborgd in de door de gemeenteraden vastgestelde lokale huisvestingsverordeningen.

De huidige huisvestingsverordeningen hebben een looptijd van 4 jaar. De huidige looptijd is verlengd met de duur van één jaar. Het voornemen is om in 2024 een nieuwe huisvestingsverordening aan de raaden te presenteren.

De bestaande huisvestingsverordening is op 1 maart 2020 door de gemeenten Elburg, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Oldebroek en Putten vastgesteld. Andere regels zoals de Richtlijn Urgentie en het reglement voor de urgentiecommissie en Bezwarencommissie maken deel uit van het pakket huisvestingsverordening. Bij aanpassing c.q. wijziging van de huisvestingsverordening valt te verwachten dat de Richtlijn Urgentie mogelijk ook aangepast gaat worden.

2. De urgentiecommissie

Instelling en samenstelling

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Putten heeft in overleg met de overige gemeenten en de woningcorporaties de voorzitter en de leden van de urgentiecommissie aangesteld. De basis hiervoor ligt vast in een reglement waarin onder andere de samenstelling, benoeming, bevoegdheden en werkwijze van de urgentiecommissie wordt geregeld.

De voorzitter en de leden zijn benoemd op basis van hun professionele en maatschappelijke kennis en ervaring. Daarbij geldt dat de voorzitter en de leden een bijzondere kennis en ervaring hebben op tenminste één van de volgende terreinen: medisch/gezondheidszorg, sociaal maatschappelijke dienstverlening, jeugdzorg, juridische- en bestuurlijke deskundigheid, financiën en volkshuisvesting. Doel is om de genoemde terreinen evenredig te vertegenwoordigen waarmee urgentieaanvragen op een zorgvuldige wijze beoordeeld kunnen worden.

De voorzitter en leden vervullen geen hoofd- of nevenfuncties die strijdig zijn met het lidmaatschap van de urgentiecommissie.

Profiel leden van de urgentiecommissie

Voorzitter	Bestuurlijk Financieel Juridisch Externe contacten	Directeur diverse organisaties Wethouder Harderwijk Commissielid landelijke/provinciale fractie Zelfstandig adviseur
Lid commissie	Medisch Psychiatrie WMO	Bedrijfsgeneeskunde Coach/mentor Slachtofferhulp
Lid commissie	Jeugdzorg Sociaal Domein	Adj. directeur jeugdinstituting Coördinator Huisvesting AMA's Coördinator Intensieve Jeugdhulp

De urgentiecommissie kan twee extern onafhankelijke deskundigen inzetten die nader onderzoek doen naar de redenen en achtergrond van een urgentieaanvraag. De deskundigen rapporteren aan de urgentiecommissie.

De disciplines van de extern deskundigen zijn medisch/psychiatrie en bouwkundig van aard.

Samen zijn de extern adviseurs in 2023 ongeveer 20 keer ingezet (2x bouwkundig aanvullende onderzoeken en 18 x sociaal-medisch). De bezoeken van de extern adviseurs vinden meestal plaats op locatie.

De reden om op onderzoek uit te gaan is om ervoor te zorgen dat de te behandelen dossiers qua informatie compleet zijn. Niet iedereen is in staat om de informatie aan te leveren die nodig is om een besluit te nemen.

De sociaal medisch verpleegkundige concentreert zich voornamelijk op situaties waarin sprake is van psychiatrie en opvoedingsproblematiek, veelal in combinatie met relatiebeëindiging.

In een aantal -overigens beperkte- gevallen helpt de verpleegkundige woningzoekenden op weg naar het juiste hulploket. Ook hier geldt dat niet iedereen de capaciteiten, mogelijkheden en middelen heeft om zelf zijn weg te vinden in het reguliere hulpaanbod.

De bouwkundig adviseur is meestal betrokken bij onderzoek naar te vochtige huizen die soms veel schimmelvorming hebben. Problemen doen zich vaak voor bij woningzoekenden die inpandige douchruimtes hebben en niet ventileren uit angst voor warmteverlies. Het tweede dat voorkomt is dat de woning om één of andere reden ernstig vervuild is. Een derde aandachtsgebied zijn de bewoners van zgn. pauzewoningen. Dit type woningen is meer bedoeld voor recreatieve bewoning dan langdurige bewoning in meerdere seizoenen.

Vergaderingen

De urgentiecommissie heeft in het verslagjaar (2023) 14x keer vergaderd. Er is zowel fysiek als digitaal vergaderd. Gemiddeld werden er 17 aanvragen per vergadering behandeld. Tussen de vergaderingen door werden spoedaanvragen adhoc behandeld.

Werkwijze urgentiecommissie

De commissie beoordeelt iedere aanvraag individueel. Een aanvraag is pas te beoordelen als de informatie over de aanvrager en zijn woonsituatie compleet en kloppend is.

De urgentieaanvraag wordt ingediend via de woonconsulent van een corporatie. Deze voert met de woningzoekende een kans gesprek en vult samen met de aanvrager een formulier in, zodat het dossier (zo veel mogelijk) de juiste informatie bevat. De woonconsulent zendt dan het aanvraagformulier en de benodigde informatie door aan het secretariaat van de urgentiecommissie.

Alleen woningzoekenden die voldoen aan de toegangseisen voor de sociale huursector (en ingeschreven staan bij één van de Noord-Veluwse corporaties) kunnen een urgentie aanvragen.

Het secretariaat van de urgentiecommissie bereid de urgentieaanvraag voor. Dit houdt in dat er verder onderzoek wordt gedaan naar de redenen en omstandigheden van de woningzoekende.

Als de urgentieaanvraag compleet is, wordt deze ter bespreking en besluitvorming aangeboden aan de urgentiecommissie. De urgentiecommissie bespreekt iedere aanvraag en beoordeelt deze. Het besluit van de urgentiecommissie wordt doorgaans direct na de vergadering telefonisch of per mail aan aanvrager bekend gemaakt. Nadien volgt de formele afhandeling van het besluit.

3. Bevindingen urgentiecommissie

Besluiten

In 2023 heeft de urgentiecommissie 43% van de urgentieaanvragen toegekend (2022: 58%, zie tabellen). Qua cijfers ligt dat niet helemaal in de lijn van voorgaande jaren met uitzondering van 2018. De urgentiecommissie kan het percentage van 43% niet heel duidelijk verklaren. De Richtlijn Urgentie is gelijk gebleven, de toetsingscriteria zijn niet gewijzigd, de bemensing van de commissie en het secretariaat is ongewijzigd, de onderzoekssystematiek en de beoordelingsmethodiek zijn niet anders dan de afgelopen jaren.

De urgentiecommissie vermoedt, op grond van dossieronderzoek, dat woningzoekenden alles aangrijpen en proberen om aan een woning te komen en vanuit hun onmacht ook sneller gebruik maken van de urgentieprocedure. Een tweede trend is dat mensen die eerder zijn afgewezen het een jaar later opnieuw proberen. Tot slot kan het te maken hebben met de afschaffing van de eigen bijdrage. Dit kan ertoe leiden dat aanvragers sneller een urgentieaanvraag indienen, al wordt vooraf bij het kans gesprek erop gewezen dat er weinig kans op een urgentie bestaat.

De vrijwel gelijke huisvestingsverordeningen in de regio Noord-Veluwe bieden de mogelijkheid om, wanneer dit nodig is, af te wijken van de gestelde regels ten gunste van de woningzoekende. Elke situatie kent immers unieke aspecten en moet individueel beoordeeld worden. De commissie kan bijvoorbeeld bij psychiatrische problematiek de eigen verantwoordelijkheid voor het ontstaan van het woonprobleem minder zwaar laten wegen en op grond daarvan toch een urgentie verlenen. De commissie zal in die individuele gevallen, waarbij zij een andere afweging maakt, het besluit goed onderbouwen en met toetsbare feiten motiveren.

Externe contacten

In 2021 zijn nagenoeg alle contacten overwegend digitaal van aard geweest. 2022 is het jaar van hybride werken geweest: deels digitale contacten en deels ouderwets vergaderen. In 2023 is voorzichtig weer opgestart met fysieke overleggen:

- a. Overleggen met woonconsulenten;
- b. Overleggen met portefeuillehouders woonruimteverdeling;
- c. Overleggen met bijna alle sociale teams van de gemeenten;
- d. Overleggen met Stimenz, maatschappelijk werk;
- e. Overleggen met management corporaties.

Vanuit het secretariaat van de urgentiecommissie is er structureel (functioneel) contact met beleidsfunctionarissen volkshuisvesting van de gemeenten.

Regelmatig overleg is er met vertegenwoordigers van zorg- en hulpverleningsinstellingen. Doel van dit overleg is informatie-uitwisseling. Het is belangrijk dat de commissie haar kennis van de sociale kaart optimaal houdt, daar het gaat om een relatie met het onderwerp wonen (met hulp).

Vanuit het secretariaat wordt veelvuldig samengewerkt met de woonconsulenten van de corporaties. De contacten zijn intensief. De samenwerking met de corporaties verloopt uitstekend. Extra aandacht vergt de AVG met betrekking tot de uitwisseling van de vele persoonlijke gegevens.

Een nieuwe trend op het gebied van informatie-uitwisseling is dat aanvragers van urgentie ongevraagd informatie per Whatsapp verstrekken: foto's van mishandelingen, kopieën van complete medische dossiers, financiële overzichten etc. Deze trend is ongewenst vanwege de bescherming van persoonlijke gegevens. In principe werkt de urgentiecommissie alleen met middelen die vanuit de gemeente Putten als veilig worden aangemerkt. En daar vallen WhatsApp, filmpjes en opgenomen gesprekken niet onder.

Daling vervelende contacten

Met 90% van de cliënten is er telefonisch contact en 10% van de cliënten komt (spontaan) langs ten kantore.

In 2023 heeft de gemeente Putten voor de medewerkers van het secretariaat van de urgentiecommissie een beveiligingsmaatregel ingevoerd. Alle telefonische gesprekken worden opgenomen en kunnen terug beluisterd worden. Deze maatregel heeft geleid tot een drastisch afname van scheldpartijen, beledigingen en bedreigingen aan de medewerkers van het secretariaat.

Kosten

De kosten van de urgentiecommissie worden jaarlijks begroot. De verdeelsleutel is het inwoneraantal op de 1^e van de 1^e van het vorige jaar. De begroting van 2023 is gebaseerd op gegevens van 2022.

Een andere afspraak is dat de gemeenten en de corporaties de kosten van de urgentiecommissie delen. Het grootste gedeelte van de kosten bestaan uit formatie en organisatiekosten (1 fte van 28 uur en 1 fte van 24 uur per week). De andere kosten bestaan deels uit de vergoedingen voor de leden van de urgentiecommissie en deels uit kosten voor extra aanvullend onderzoek van urgentieaanvragen.

De kosten van de urgentiecommissie worden op 50/50 basis verdeeld tussen de gemeenten en de 4 corporaties. In een onderstaand overzicht krijgen de gemeenten een rekening van € 92.181,- gepresenteerd. Een gelijke rekening gaat naar de corporaties die eenzelfde bedrag betalen.

De jaarverslagen laten een constante begroting zien. Er zijn geen schommelingen in de formatie en of andere extra uitgaven. Jaarlijks wordt de begroting geïndexeerd op basis van de loonontwikkeling en inflatie.

	Aantal inwoners CBS 01-01-2022	Urgentiecommissie Kos- ten 2023
Elburg	23.739	12.319
Ermelo	27.260	14.205
Harderwijk	48.859	25.617
Nunspeet	28.220	14.737
Oldebroek	23.931	12.490
Putten	24.599	12.813
	176.608	92.181

4. Cijfers 2023

Aantal aanvragen in 2023

	2023	2022	2021	2020	2019
Aantal binnengekomen aanvragen	243	220	231	207	171
Aantal behandelde aanvragen (een aantal hiervan is eind 2022 binnengekomen)	233	171	212	200	152
Aantal ingetrokken aanvragen	8	15	19	19	12
• Tussentijds woning gehuurd	7	7	8	12	6
• Overige redenen	1	6	6	5	2
Niet ontvankelijk verklaard	19	11	6	2	2
Nog niet besproken/besloten aanvragen	4 *	23	26	3	5

**Aangehouden en/of geagendeerd voor 2024*

In 2023 zijn er naast de 243 reguliere aanvragen ook 25 stadvernieuwingsurgenties afgegeven (Nassaulaan Harderwijk).

De cijfers tonen aan dat er de afgelopen jaren een duidelijke toename is van het aantal urgentieaanvragen. De oorzaken van de stijging over de laatste jaren zijn te relateren aan de algemene problematiek op de volkshuisvestingsmarkt. Er zijn geen concrete verwachtingen of signalen dat er een stabilisatie of daling van de cijfers te verwachten is.

Aantal ingekomen aanvragen per gemeente in 2023

Let op: deze tabel is iets anders qua getallen dan de tabel plaats van herkomst behandelde urgentieaanvragen. Het aantal ingekomen urgentieaanvragen verschilt meestal van het aantal behandelde aanvragen. Dit aantal ligt vaak iets lager.

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Elburg	28	25	27	19	15	33
Nunspeet	37	18	22	11	12	14
Oldebroek	16	18	21	18	11	20
Harderwijk	71	72	62	59	43	46
Ermelo	42	37	38	23	24	18
Putten	27	31	33	23	25	27
Buiten regio	22	19	28	54	41	47
Totaal	243	220	231	207	171	205

De gemeente Nunspeet is een opvallende stijger in de lijst. De stijging is te verklaren vanuit het aantal woningzoekenden dat urgentie aanvraagt, omdat ze niet langer in een pauzewoning mogen verblijven (einde maximumtermijn). De gemeente Nunspeet toont zich coulant naar deze bewoners, maar kunnen ook niet voorkomen dat einde termijn echt einde bewoning betekend. Een deel van deze bewoners is in een pauzewoning terechtgekomen terwijl zij op dat moment geen urgentie aangevraagd hadden, maar mogelijk wel voor een urgentie in aanmerking waren gekomen.

Aan de andere kant is de gemeente Nunspeet qua inwoneraantal gelijk aan de gemeente Ermelo en dus is de toename -getalsmatig- ook weer niet zo vreemd.

Opgegeven reden voor aanvraag 2023

Reden	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Bij sociaal netwerk wonen	1	0	0	0	0	1
Brand	0	3	0	0	0	1
Buurtproblemen	9	4	14	5	5	2
Dreigende dakloosheid	4	1	5	1	2	7
Financiële problemen	8	8	7	6	11	8
Geen vast adres	10	11	8	9	2	1
Geweld (huiselijk) / onveilige thuissituatie	12	8	10	8	4	10
Huuropzegging	4	12	12	9	8	3
Inwoonsituaties	20	10	25	30	10	6
Mantelzorg ontvangen / verlenen	0	1	0	3	2	0
Medische problematiek	37	17	19	20	12	35
Opnieuw te behandelen aanvraag	21	18	9	0	1	0
Overlijden alleenstaande verzorgende ouder	1	1	1	1	0	0
Psychische problematiek	3	2	5	4	4	15
Scheiding / relatieverbreking	79	75	60	69	73	100
Slechte woonomstandigheden	3	3	5	2	3	0
Te klein behuisd	6	12	17	10	5	4
Terugkeer uit detentie	0	0	1	0	0	0
Tijdelijke woonruimte	1	10	7	3	0	1
Verlaten pauzewoning	4	2	5	X	x	X
Uit (woning) instelling	6	0	0	4	1	2
Verblijf in veilige (vrouwen) opvang	3	3	7	3	x	X
Verkoop woning	2	1	0	4	9	0
Verlaten dienstwoning	1	0	1	0	0	0
Verlaten illegale woonruimte	2	3	1	6	12	5
Woon/werkafstand	0	0	0	0	0	0
Wmo	4	7	7	8	5	3
Zwangerschap / gezinsuitbreiding	2	8	5	2	2	1
Totaal	243	220	231	207	171	205

Buurtproblemen, jongeren die het ouderlijk huis willen verlaten, het willen/moeten verlaten van een beschermde woonvorm en het te klein behuist zijn, zijn de meest opvallende punten.

Het zijn zaken die passen bij algehele woonruimteproblematiek. Een andere opvallende toename zit in de reden van medische problematiek.

Bij buurtproblemen valt op dat het in 2023 veelal gaat om ernstige vastgelopen situaties die op allerlei manieren escaleren. Gemeenten en corporaties staan vaak machteloos en de Richtlijn Urgentie staat niet toe dat op basis van burenoverlast urgentie wordt toegekend. Op basis van toepassing van de hardheidsclausule heeft de commissie in enkele gevallen toch een urgentie verstrekt.

Eén van de oorzaken van de forse stijging van het aantal medisch aanvragen is dat mensen zelf aangeven dat ze vanwege medische redenen een urgentie nodig hebben. Als zodanig worden de aanvragen dan ook geregistreerd. Uit aanvullend onderzoek van het secretariaat blijkt nogal eens dat een medische onderbouwing geheel ontbreekt of dat de motivering soms maar heel mager is. Het aanvraagproces wordt vaak vertraagd door woningzoekenden die veel moeite doen om alsnog met behulp van een verklaring van een medisch-specialist in aanmerking te komen voor een urgentie. Medische inflatisering ligt op de loer. Hulpverleners en medici (waaronder ook medisch-specialisten) worden intensief benaderd om op papier te zetten dat urgentie vanwege medische redenen noodzakelijk is. De commissie beschikt gelukkig over de ervaring en expertise om dit soort aanvragen kundig te beoordelen. Indien nodig wordt de extern adviseur of de arts van de commissie ingezet om medische aanvragen goed te kunnen beoordelen.

Werkelijke reden voor aanvraag 2023

Zoals hierboven is beschreven kan er discrepantie bestaan tussen de aanvraagredenen op papier en de werkelijke aanvraagredenen.

Scheidingen:	40 tot 60% van de aanvragen
Medisch:	10 tot 20% van de aanvragen
Beëindiging huur, verlaten pauzewoning:	10 tot 20% van de aanvragen
Inwoonsituaties	10%
Gezinsuitbreiding	10%
Onveiligheid binnen gezin	++
Buurtoverlast	++

Niet iedere opgegeven reden blijkt dus de werkelijke reden te zijn voor het aanvragen van een urgentie. Bovengenoemde getallen zijn een inschatting van de werkelijke redenen op basis van nader onderzoek. Over de laatste 5 jaar gezien vormen de scheidingen en medische aanvragen een stabiel percentage (ongeveer de helft van de aanvragen). Er zit een behoorlijke variatie in de overige aanvraagredenen.

Opvallend is dat het aantal aanvragen wegens mantelzorg en financiële redenen de laatste jaren heel laag is gebleven.

Het aantal aanvragen wegens buurtproblemen schommelt en is weer stijgend. De cijfers liggen wel in lijn met de jaren ervoor. De stijging in 2021 kan een indirect gevolg zijn geweest van corona (meer mensen langdurig thuis en woningbouwcorporaties niet fysiek bereikbaar). In 2022 was er qua coronaregels weer meer mogelijk.

Een verklaring voor de stijging van het aantal buurtproblemen is moeilijk te geven. Er is niet één gemeente (of wijk) die er uitspringt.

Urgentieverklaringen 2023

Jaar	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Aantal behandelde urgentieaanvragen	233	171	212	200	152	179
Aantal verleende urgenties in dat jaar	101	99	132	123	100	153
Verhouding toewijzing/aantal behandelde aanvragen	43%	58%	62 %	62 %	66 %	85 %
Aantal urgenten in 2023 voorzien van een woning	71	80	57	87	66	60
Aantal verlopen urgentieverklaringen	2	7	x	x	x	x
Aantal nog niet ingevulde urgenties op 31-12-2023 (dus nog geen woning aanvaard)	20	20	74	37	70	93

Termijn voor het vinden van een woning

Jaar	Aantal weken
2023	7
2022	6,5
2021	9
2020	6,8
2019	7
2018	7

Opmerkelijk: In 6 jaar tijd is de termijn voor het vinden van een woning gelijk gebleven.

Plaats van herkomst van behandelde urgenties 2023

Gemeente	Plaats herkomst van de behandelde aanvragen	Aantal aanvragers die urgentie hebben gekregen, afkomstig uit die gemeente	Aantal vestigingen van personen met urgentie in die gemeente	Aantal personen dat met urgentie binnen de eigen gemeente bleef wonen
Elburg	28	17	4	7
Ermelo	42	20	14	6
Harderwijk	67	26	9	8
Nunspeet	32	13	7	5
Oldebroek	17	8	3	2
Putten	26	13	0	9
Buiten regio	21	4	n.v.t.	n.v.t.
Totaal	233	101	36	37

Tendens verhuizen binnen dezelfde gemeente

Jaar	Procentueel
2023	37%
2022	55 %
2021	50 %
2020	58,6 %
2019	45 %
2018	70 %

Geslacht aanvragers

Deze gegevens zijn een gemiddelde over de laatste 5 jaar. Ongeveer 75% van de aanvragers is vrouwelijk.

Op zich zijn deze cijfers niet verrassend en is dit vergelijkbaar met cijfers uit omliggende regio's.

De cijfers geven wel aan dat vrouwen een andere positie innemen dan mannen als het gaat om het risico op dakloosheid. Op zich is het te verklaren dat vrouwen een groter risico op dakloosheid hebben, omdat zij (binnen onze onderzoekspopulatie) over minder financiële middelen beschikken dan mannen en dus minder kansen hebben om het huis te kunnen betalen en te behouden.

Dit wetende zijn er misschien ook gemeentelijke beleidsinstrumenten te ontwikkelen die de financiële positie van de vrouw langere tijd kunnen versterken zodat vrouwen meer kansen hebben c.q. krijgen om de woning te behouden en niet degene die het meeste geld heeft.

5. Trends in 2023

Een voortzettende trend vanuit 2022 is dat woningzoekenden met een eigen koopwoning na een relatiebreuk in staat zijn om zelf te voorzien in herhuisvesting door gebruik te maken van eigen vermogen. Dit omdat door de stijgende huizenprijzen de koopwoningen over het algemeen met een aanzienlijke overwaarde worden verkocht. Bij de afweging of er sprake is van voldoende vermogen gaat de commissie uit van een richtbedrag. Van woningzoekenden die een vermogen hebben van boven de € 70.000,- kan worden verwacht dat zij hun eigen woonoplossing kunnen vinden. De commissie bekijkt dit echter per individuele aanvraag.

Daarnaast blijft een trend dat veel woningzoekenden van buiten de regio graag naar deze regio willen verhuizen. Een aantal van deze woningzoekenden bewoont een recreatiewoning en dienen een urgentieaanvraag in als er een handhavingsprobleem is ontstaan. Dit is een lastig probleem, want vaak zijn er minderjarigen bij betrokken en kan men nergens meer op terugvallen. Dat een probleemsituatie binnen de regio Noord-Veluwe ontstaan dient te zijn is een hard criterium. Wanneer niet wordt voldaan aan deze algemene voorwaarde wordt in principe geen urgentie toegekend. Slechts met toepassing van de hardheidsclausule kan eventueel van deze harde eis worden afgeweken.

Een derde blijvende trend is een heel belangrijke. Woningzoekenden die urgentie hebben gekregen zijn vaak volhardend in hun wens om te blijven wonen in de plaats waar ze nu ook wonen. Veel meer dan de voorliggende jaren wordt de eis om breed te reageren als onredelijk ervaren. In de beleving van woningzoekenden worden hier vooral de kinderen de dupe van. Het verlies van de eigen woonomgeving (school, sport en vrienden) wordt gezien als verzwaring van de noodsituatie. Vanuit het secretariaat van de urgentiecommissie wordt erop gewezen (en gecheckt!) dat woningzoekenden breed reageren. Bij niet (voldoende) breed reageren wordt een urgentie ingetrokken. Woningzoekenden krijgen dit in toenemende mate in de gaten en reageren hierop door breder te reageren om vervolgens vlak voor sluitingsdatum de reactie in te trekken en/of door bewust verkeerd te reageren op woningen.

Een vierde trend (al eerder beschreven in dit jaarverslag) is de medische inflatisering. Woningzoekenden zetten alles op alles om een advies van een medisch specialist te kunnen verkrijgen. De urgentiecommissie beoordeelt dit soort adviezen op inhoudelijkheid waarbij uiteraard de link wordt gelegd met de noodzakelijkheid tot urgentie.

6. Bezwaar

Alhoewel de behandeling van bezwaarschriften niet tot de bevoegdheid van de urgentiecommissie behoort, wordt jaarlijks in het verslag wel kort aandacht besteed aan de bezwaar- en beroepsprocedures. Dit omdat de uitkomsten van deze procedures voor de urgentiecommissie een graadmeter zijn of de afwegingen die door de commissie worden gemaakt, om al dan niet urgentie toe te kennen, juist zijn genomen. Het merendeel van de bezwaren in 2023 zijn ongegrond verklaard.