AANVULLING van Adviesraad Sociaal Domein Elburg d.d. 28 mei 2026
op
NEO Advies op concept Verordening Maatschappelijk Ondersteuning d.d. 4 mei 2026

Balans tussen eigen kracht en maatwerkvoorzieningen
De Adviesraad begrijpt het uitgangspunt, dat inwoners eerst worden aangesproken op hun eigen kracht, netwerk en algemene voorzieningen. Tegelijkertijd brengt dit bij de Adviesraad een zorg met zich mee; waarbij deze insteek niet mag leiden tot het onthouden van noodzakelijke ondersteuning. Wanneer uit het onderzoek blijkt dat eigen kracht en andere voorliggende oplossingen onvoldoende zijn, dient een passende maatwerkvoorziening te worden verstrekt.
De Adviesraad adviseert deze balans expliciet te borgen in de verordening en de toelichting, om verschillen in uitvoering en rechtsonzekerheid voor inwoners te voorkomen.

Persoonsgebonden budget (PGB)
De Adviesraad onderschrijft het belang van het PGB als volwaardig alternatief voor zorg in natura en als belangrijk instrument om eigen regie van inwoners te ondersteunen.
De Adviesraad vraagt nadrukkelijk aandacht voor de uitvoerbaarheid en toegankelijkheid van het PGB, met name waar het gaat om aanvraagprocedures, administratieve lasten en termijnen.
De Adviesraad adviseert om in de verordening en/of toelichting expliciet te borgen, dat procedures rondom het PGB begrijpelijk en haalbaar zijn voor inwoners. Waarbij er gekeken wordt hoe ondersteuning bij aanvraag en beheer actief plaatsvindt. Daarnaast is het belangrijk dat besluitvorming en start van ondersteuning binnen redelijke en duidelijke termijnen plaatsvinden, zodat vertraging niet ten koste gaat van noodzakelijke zorg. Daarnaast is er de vraag of bij het budget van PGB- rekening gehouden met de aankomende wettelijke verplichting t.a.v. aangaan arbeidsrelatie, en de daarbij komende kosten (o.a. vakantiegeld, transitievergoeding, sociale lasten etc.)

Clientondersteuning
Cliëntondersteuning: Goed dat expliciet is aangegeven dat deze kosteloos en onafhankelijk wordt aangeboden.
De Adviesraad adviseert om expliciet op te nemen hoe de informatievoorziening hierin plaatsvindt. Hoe wordt uitgelegd aan client: wat deze clientondersteuning inhoudt, wie deze biedt het en wanneer iemand er gebruik van kan maken?

Scootmobiel i.r.t. brandveilige stalling (artikel 12.8 lid 4)
De Adviesraad onderschrijft het belang van brandveiligheid en het voorkomen van het stallen van scootmobielen in vluchtroutes.
Het is nu echter als weigeringsgrond opgenomen in de verordening. In de praktijk horen wij ook signalen dat er nu in afwachting van, geen scootmobiel wordt toegekend. Ook kunnen cliënten niet altijd invloed uitoefenen op goede stalling, bijv. door woningcorporatie/ onderdeel groter complex.

De Adviesraad adviseert de gemeente hierin haar verantwoordelijkheid te nemen. Wanneer stalling nog niet aanwezig is, dient samen met de inwoner onderzocht te worden of en hoe een brandveilige oplossing realiseerbaar is.
De Adviesraad adviseert daarnaast om te borgen dat inwoners in afwachting van een oplossing niet een lange periode zonder de noodzakelijke mobiliteitsondersteuning zitten.

Leesbaarheid
Positief is het, dat de tekst zoveel mogelijk op B1 niveau is aangepast.
De Adviesraad adviseert om het begrip 'het onderzoek/ vooronderzoek', wat opvallend veel wordt gebruikt in de verordening, te verduidelijken. Het lijkt alsof hier op meerdere manieren in de verordening naar verwezen wordt en hiermee iets anders wordt bedoeld, mede afhankelijk van de fase van de aanvraag. Dit dient voor client, mede i.r.t. aanvraag, helder te zijn.
Artikel 2.8 lijkt daarnaast te ontbreken in de verordening, hiernaar wordt o.a. verwezen in artikel 4.1, 4.3, en 10.1.
Artikel 15, lid 7 – onduidelijk hoe dit wordt bedoeld? Wij adviseren om dit artikel te verduidelijken (en mede aan te geven of dit klopt m.b.t. arbeidsjurisprudentie)