

Beantwoording raadsvragen



Schriftelijke vragen op basis van artikel 155 Gemeentewet en de artikelen 3.2.6 (rondvraag), 3.4.6 (schriftelijke vragen) en 3.4.7 (vragenhalfuur) Organisatieverordening gemeenteraad Elburg 2018

Vraagstelling	IDnr actiepunt 126
☒ Schriftelijke technische vragen	- Indienen schriftelijk kort en bondig geformuleerd - Beantwoording schriftelijk uiterlijk binnen drie werkdagen

Indiener:

Fractie: LEV

Datum: 13 januari 2026

Zaaknummer: 505583

Onderwerp: Regionaal beleidsplan maatschappelijke zorg 2026-2032

Raadsvragen:

1. Wat betekent doordecentralisatie in relatie tot het advies dat de adviesraad uitbrengt?
2. Risicoanalyse en personeel: Advies adviesraad wordt niet opgevolgd. Hoe meent u dan de risico's op bijvoorbeeld deskundigheid te monitoren en te evalueren als het niet onderdeel uitmaakt van de risicoanalyse?

Toelichting:

Het beleidsplan maatschappelijke zorg 2026-2032 is ter advies aangeboden aan de adviesraden van de deelnemende gemeenten. De adviesraden hebben een gezamenlijk advies opgesteld. In de brief van 25 november is namens het college een reactie gegeven op het uitgebrachte advies.

Antwoorden:

1. Wat betekent doordecentralisatie in relatie tot het advies dat de adviesraad uitbrengt?

De adviesraad geeft in het advies op het beleidsplan het volgende aan:

Zorg dat alle gemeenten hun rol goed kunnen vervullen

Advies:

- Benoem expliciet de gemeentelijke verantwoordelijkheid bij doordecentralisatie, inclusief acties en termijnen.

In de brief geven we reactie op het ontvangen advies:

U geeft verschillende adviezen om te zorgen dat alle gemeenten hun rol goed kunnen invullen. Het bewaken van de inzet en het bundelen van regionale kennis en capaciteit komen terug in de samenwerkingsovereenkomst. Zoals genoemd in het beleidsplan gaan we voorlopig echter (nog) niet uit van doordecentralisatie.

Beantwoording raadsvragen



Antwoord:

Doordecentralisatie in het geval van beschermd wonen zou betekenen dat de verantwoordelijkheden en de financiële middelen verplaatsen van de centrum gemeenten naar de lokale gemeente, in dit geval dus een verplaatsing van Harderwijk naar Elburg. Het doel van doordecentralisatie is het dichterbij de uitvoering werken, en meer zelfstandigheid.

In de regio Noord Veluwe geloven we echter in het bundelen van krachten. We werken intensief samen, niet alleen op het gebied van maatschappelijke zorg maar ook binnen de Wmo en Jeugdwet. Door het bundelen van kennis en capaciteit kunnen we veel beter de vraag van de inwoners beantwoorden. Elburg heeft als individuele gemeente onvoldoende mogelijkheden om alle inwoners die een vraag hebben op het gebied van maatschappelijke zorg te beantwoorden.

In het geval van doordecentralisatie zou dat betekenen dat financiële middelen wellicht anders verdeeld worden door het Rijk, maar betekent niet automatisch dat er geen samenwerking meer zou zijn in de regio. Maatschappelijke Zorg zou nog steeds in het samenwerkingsverband georganiseerd worden. Wij geloven in de kracht van samenwerking. In de uitvoering zou dit op eenzelfde manier ingevuld kunnen worden zoals bijvoorbeeld bij Wmo en jeugd.

2. Risicoanalyse en personeel: Advies adviesraad wordt niet opgevolgd. Hoe meent u dan de risico's op bijvoorbeeld deskundigheid te monitoren en te evalueren als het niet onderdeel uitmaakt van de risicoanalyse?

In de brief naar de adviesraad schreven we daar al het volgende over;

Risicoanalyse en personeel

U benoemt de risico's rond personeelstekort en deskundigheid.

We zijn het met u eens dat dit een risico vormt. Dat nemen we niet direct op in een aparte risicoanalyse maar nemen we wel mee in de gesprekken die we hebben met onze aanbieders. Onze eigen verbinding met de aanbieders en de verbinding tussen de aanbieders onderling zijn volgens ons de sleutels om serieus en pragmatisch met dit risico aan de slag te gaan.

Antwoord:

Graag lichten we dit nog extra toe. Binnen de maatschappelijke Zorg zijn er namelijk vier manieren waarop kwaliteit getoetst wordt;

1. Contractgesprekken met de aanbieders/ deelname regiegroep
2. Kwaliteitsonderzoek door de GGD
3. Tevredenheidsonderzoek onder deelnemers
4. Voortgang Centrale toegang

1. Contractgesprekken met de aanbieders/ deelname regiegroep

Binnen de maatschappelijke zorg wordt er vanuit het contractmanagement tweemaal per jaar een contractgesprek gehouden met alle aanbieders. In dit gesprek staat ook de inzet van personeel, deskundigheid en deskundigheidsbevordering en personeelstekort op de agenda.

Bij eventuele signalen van personeelstekort of minder inzet kunnen we daar vroegtijdig op inspelen.

Daarnaast zijn aanbieders ook onderdeel van de regiegroep. De regiegroep komt 8 keer per jaar samen. Dit is een overleg waarbij deelname is vanuit iedere aanbieder, de contractmanager, ambtelijke vertegenwoordiging en de beleidsregisseur aanwezig zijn.

Ook hier is personele inzet en eventuele personele tekorten een vast onderwerp op de agenda.

Tijdens deze bijeenkomsten worden ook de actuele ontwikkelingen in het werkveld en de regio besproken. Dit hangt samen met deskundigheid en de vraag waar eventuele deskundigheidsbevordering aan de orde moet zijn.

2. Kwaliteitsonderzoek door de GGD

Naast de contractgesprekken worden net als bij de Wmo ook bij alle Maatschappelijke Zorg aanbieders het kwaliteitsonderzoek door de GGD uitgevoerd.

Beantwoording raadvragen

Dit betekent dat iedere 3 jaren alle aanbieders onderzocht worden. (Herhaalde cyclus: jaar 1 alle BW aanbieders, jaar 2 alle MO aanbieders, jaar 3 alle PGB aanbieders) Tijdens dit onderzoek komt ook de inzet van personeel aan de orde. Ook wordt gekeken naar diploma's en een geldig VOG voor het personeelbestand.

3. Tevredenheidsonderzoek onder de deelnemers

In samenwerking met de centrale toegang wordt er jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder deelnemers. Doormiddel van een steekproef worden deelnemers geselecteerd en worden er individuele gesprekken gevoerd. In deze gesprekken staat de zorg vanuit de zorgaanbieder centraal en de ervaringen van de client. Deze uitkomsten worden anoniem teruggekoppeld aan het contractmanagement. De uitkomsten van de tevredenheidsonderzoeken worden ook weer besproken met de aanbieders in de contractgesprekken.

4. Voortgang Centrale Toegang

De Centrale Toegang vult jaarlijks voor iedere client een ZRM (Zelfredzaamheidsmatrix) in. In dit meetinstrument wordt er gekeken naar de voortgang en ontwikkeling.

Deze ZRM wordt ook (anoniem) gedeeld met het contractmanagement. Door deze meetinstrumenten te bundelen geeft het een goede weergave van hoe aanbieders werken aan de individuele voortgang en ontwikkeling bij cliënten.

Wij denken dat doormiddel van bovenstaande er een goede inschatting gemaakt kan worden van mogelijke personeelstekort, deskundigheid en kwaliteit. Er kan vroegtijdig worden ingespeeld op eventuele signalen. Een aparte risicoanalyse achten we dan ook niet noodzakelijk.

Beantwoording raadsvragen



Werkafspraken vanaf 1 september 2019

- Indiener stuurt vragen naar griffie;
- Griffie stuurt vragen door naar raad, college B&W en MT;
- Vragen worden beantwoord in het sjabloon raadsvragen;
- Beantwoording van technische vragen namens de portefeuillehouder;
- Beantwoording van politieke vragen altijd door het college van B&W;
- iBabs gebruiken voor het beantwoordingsproces;
- Geaccordeerde beantwoording via iBabs naar de griffie
- Griffie zorgt voor verspreiding naar de raad.